



# **RELATÓRIO PARCIAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**ANO 2025**

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	1
2. METODOLOGIA .....	9
3. DESENVOLVIMENTO .....	10
4. ANÁLISE DOS DADOS, DAS INFORMAÇÕES E AÇÕES PROPOSTAS .....	26
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	59

# 1. INTRODUÇÃO

## 1.1. Dados da Mantenedora

<b>Mantenedora</b>	Associação Educacional Latino Americana			
<b>CNPJ:</b>	12.295.018/0001-47			
<b>End.:</b>	Rua Padre Adelino, conjunto 121, 12º andar	<b>nº:</b>	2.074	
<b>Bairro:</b>	Quarta Parada	<b>Cidade:</b>	São Paulo	<b>CEP:</b> 03.303-000 <b>UF:</b> SP
<b>Fone:</b>	(14) 3422-1815			
<b>e-mail:</b>	valdir@isped.com.br			

## 1.2. Dados da Instituição

<b>Mantida:</b>	Faculdade Católica Paulista - FACAP			
<b>End.:</b>	Av. Cristo Rei	<b>nº:</b>	270-305	
<b>Bairro:</b>	Banzato	<b>Cidade:</b>	Marília	<b>CEP:</b> 17.515-200 <b>UF:</b> SP
<b>Fone:</b>	(14) 3422-1815			
<b>e-mail:</b>	valdir@uca.edu.br			

## 1.3. Composição da CPA

A comissão Própria de Avaliação – CPA é composta representantes docentes, discentes, colaboradores e da sociedade civil designados através de Portaria da Diretoria Geral, conforme descrito na sequência:

MEMBRO	SEGMENTO QUE REPRESENTA
Francisco Ramirez Martins Junior	Coordenador da CPA e Representante Técnico -Administrativo
Evelyn Francine de Andrade	Técnico-Administrativo
Sérgio Caetano da Silva Junior	Docente – Ensino Presencial
Thauana Lorena Silva Magalhães	Docente – Ensino a Distância
Paula Geane Estima de Lima	Discente – Ensino Presencial
Jonathan Henrique Lima Dolce	Discente – Ensino a Distância
Fabiano Abbonizio	Sociedade Civil
Regiane Geralda da Silva Melos Matias	Sociedade Civil

## 1.4. Histórico e Perfil da Instituição

### 1.4.1. Breve Histórico da Instituição

A Faculdade Católica Paulista foi credenciada para oferta de cursos presenciais por meio da Portaria MEC nº 739, de 09 de agosto de 2013 e Parecer CNE/CES nº 305/2012. No ano de 2014, foi formalizado o pedido de Credenciamento EaD junto ao Ministério da Educação, sendo que esse credenciamento foi

concluído em 06 de fevereiro de 2017, com a publicação no D.O.U. da Portaria MEC nº 199, de 03 de fevereiro de 2017.

Em 2020, a IES foi Recredenciada na modalidade presencial através da Portaria MEC nº 628/2020. No ano de 2021, atendendo o ciclo avaliativo constantes nas normativas legais, a Instituição solicitou o seu Recredenciamento Institucional EAD, cujo processo encontra-se identificado sob o nº 202109429 no Sistema e-MEC, tendo sido avaliada no período de 5 a 7 de dezembro de 2023, alcançando o Conceito Institucional igual a 4. Em trâmite, o processo de Credenciamento para transformação em Centro Universitário sob o nº 202223442.

A tabela apresentada na sequência demonstra as informações dos cursos de graduação ofertados na modalidade presencial:

Código-MEC	Curso	Grau	Modalidade	Área de Conhecimento	CC (Ano)
1352312	Administração	Bacharelado	Presencial	Negócios, Administração e Direito	5 (2022)
1138327	Ciências Contábeis	Bacharelado	Presencial	Negócios, Administração e Direito	4 (2017)
1468479	Direito	Bacharelado	Presencial	Negócios, Administração e Direito	5 (2021)
1138328	Engenharia Civil	Bacharelado	Presencial	Engenharia, Produção e Construção	4 (2018)
1352314	Engenharia de Produção	Bacharelado	Presencial	Engenharia, Produção e Construção	4 (2022)
1353175	Psicologia	Bacharelado	Presencial	Ciências Sociais, Comunicação e Informação	5 (2017)

A tabela abaixo demonstra as informações dos cursos de graduação ofertados na modalidade a distância:

Cód. e-MEC	Curso	Grau	Modalidade	Área de Conhecimento	CC (Ano)
1304836	Administração	Bacharelado	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2022)
1439413	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnológico	A Distância	Computação e Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC)	5 (2022)
1304840	Ciências Contábeis	Bacharelado	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2023)
1396343	Ciências Econômicas	Bacharelado	A Distância	Ciências Sociais, Comunicação e Informação	4 (2024)
1439523	Ciências Econômicas	Bacharelado	A Distância	Ciências Sociais, Comunicação e Informação	4 (2024)
1439416	Design de Interiores	Tecnológico	A Distância	Artes e Humanidades	5 (2024)
1396395	Educação Física	Licenciatura	A Distância	Educação	4 (2024)
1439546	Educação Física	Licenciatura	A Distância	Educação	4 (2021)
1503052	Educação Física	Bacharelado	A Distância	Saúde e Bem-Estar	5 (2021)
1439526	Engenharia Ambiental e Sanitária	Bacharelado	A Distância	Engenharia, Produção e Construção	4 (2024)
1304839	Engenharia Civil	Bacharelado	A Distância	Engenharia, Produção e Construção	4 (2022)
1439529	Engenharia de Alimentos	Bacharelado	A Distância	Engenharia, Produção e Construção	4 (2024)
1439531	Engenharia de Produção	Bacharelado	A Distância	Engenharia, Produção e Construção	4 (2021)
1439549	Física	Licenciatura	A Distância	Educação	4 (2023)
1396378	Gastronomia	Tecnológico	A Distância	Serviços	4 (2022)
1439430	Gastronomia	Tecnológico	A Distância	Serviços	5 (2022)

Cód. e-MEC	Curso	Grau	Modalidade	Área de Conhecimento	CC (Ano)
1439551	Geografia	Licenciatura	A Distância	Educação	5 (2023)
1396411	Gestão Comercial	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	5 (2022)
1439419	Gestão Comercial	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2022)
1396409	Gestão da Produção Industrial	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	5 (2024)
1396399	Gestão da Qualidade	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2023)
1439422	Gestão da Qualidade	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2024)
1439424	Gestão de Recursos Humanos	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2022)
1396108	Gestão do Agronegócio	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2022)
1503048	Gestão Hospitalar	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2024)
1396381	Gestão Pública	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2023)
1439426	Gestão Pública	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	5 (2019)
1439554	História	Licenciatura	A Distância	Educação	4 (2023)
1405926	Jornalismo	Bacharelado	A Distância	Ciências Sociais, Comunicação e Informação	5 (2025)
1439536	Jornalismo	Bacharelado	A Distância	Ciências Sociais, Comunicação e Informação	4 (2024)
1405925	Letras (Português- Inglês)	Licenciatura	A Distância	Educação	5 (2024)
1439560	Letras (Português- Inglês)	Licenciatura	A Distância	Educação	5 (2023)
1396402	Logística	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2023)
1439434	Logística	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	5 (2022)
1396384	Marketing	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	5 (2023)
1439436	Marketing	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	5 (2023)
1439555	Matemática	Licenciatura	A Distância	Educação	4 (2023)
1503050	Nutrição	Bacharelado	A Distância	Saúde e Bem-Estar	5 (2021)
1304841	Pedagogia	Licenciatura	A Distância	Educação	4 (2023)
1439562	Pedagogia	Licenciatura	A Distância	Educação	4 (2024)
1396401	Processos Gerenciais	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	5 (2022)
1439437	Processos Gerenciais	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	5 (2022)
1439557	Química	Licenciatura	A Distância	Educação	4 (2024)
1439539	Serviço Social	Bacharelado	A Distância	Saúde e Bem-Estar	5 (2019)
1404943	Teologia	Bacharelado	A Distância	Artes e Humanidades	5 (2024)
1440019	Viticultura e Enologia	Tecnológico	A Distância	Serviços	4 (2024)

Na sequência, a tabela apresenta a relação de cursos de pós-graduação lato sensu ofertados na modalidade a distância:

Curso
Alfabetização e Letramento
Atendimento Escolar Especializado - AEE
Compreensão de Textos e Tradução da Língua Espanhola
Coordenação Pedagógica

Curso
Docência na Educação à Distância
Docência no Ensino Superior
Educação Ambiental
Educação com Ênfase em Deficiência Visual, Auditiva e Surdocegueira
Educação de Jovens e Adultos - EJA
Educação Especial com Ênfase em Deficiência Auditiva
Educação Especial com Ênfase em Deficiência Intelectual
Educação Especial com Ênfase em Deficiência Intelectual, Física e Psicomotora
Educação Especial com Ênfase em Deficiência Visual e Sistema Braille
Educação Especial com Ênfase em Transtornos Globais de Desenvolvimento (TGD) e Altas Habilidades
Educação Especial e Psicomotricidade
Educação Inclusiva
Educação Infantil
Educação Profissional e Tecnológica
Ensino Lúdico
Ensino Religioso
Gestão das Políticas Sociais
Gestão de Projetos Sociais
Gestão Escolar
Gestão Pública
Inspeção Escolar
LIBRAS
Língua Portuguesa
Língua Portuguesa: Redação e Oratória
Literatura Brasileira
Literatura Contemporânea
Literatura em Língua Inglesa
Literatura Portuguesa
Metodologia do Ensino da Física
Metodologia do Ensino da Matemática
Metodologia do Ensino da Matemática e da Física
Metodologia do Ensino de Arte
Metodologia do Ensino de Filosofia e Sociologia
Metodologia do Ensino de Geografia
Metodologia do Ensino de História
Metodologia do Ensino de História e Geografia
Metodologia do Ensino de Língua Espanhola
Metodologia do Ensino de Língua Inglesa
Neuropsicopedagogia
Pedagogia Empresarial e Educação Corporativa
Psicopedagogia com Ênfase em Educação Especial
Psicopedagogia Institucional
Supervisão e Orientação Educacional
Supervisão Escolar
Tecnologias e Educação a Distância

Curso
Administração e Segurança Pública
Administração Pública
Gestão da Cadeia de Suprimentos
Gestão de Logística e Operações
Gestão de Negócios Imobiliários
Gestão Integrada de Marketing
Secretariado Executivo
Segurança e Políticas Públicas
Segurança Pública
MBA em Estratégias de Finanças Corporativas
MBA em Gestão com Pessoas e Liderança
MBA em Gestão Contábil e Finanças Empresariais
MBA em Gestão Estratégica Empresarial
MBA em Marketing e Varejo

## 1.5. Identidade Estratégica da Faculdade

### 1.5.1. Missão

A Faculdade Católica Paulista tem por missão exercer uma ação integrada de suas atividades educacionais, visando à geração, sistematização e disseminação do conhecimento, para formar profissionais empreendedores, que promovam a transformação e o desenvolvimento social, econômico e cultural da comunidade em que está inserida.

### 1.5.2. Visão

Ser instituição de referência na Educação Superior brasileira, reconhecida por sua modernidade, excelência e pelos serviços prestados, bem como pela defesa da democratização do acesso de todos ao ensino de qualidade.

### 1.5.3. Objetivos Institucionais

A Faculdade Católica Paulista tem por objetivos institucionais:

- **Estimular** a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo e crítico.
- Formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais do momento e para a participação no desenvolvimento sustentável da sociedade, e colaborar na sua formação contínua.
- **Formar profissionais da Educação Profissional e Tecnológica**, no intuito de promover a verticalização do ensino e possibilitando contínuo e articulado aproveitamento de estudos e de experiências profissionais.
- **Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica**, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver, sustentavelmente, o entendimento do homem e do meio em que vive.

- **Promover a divulgação de conhecimentos culturais**, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, da publicação ou de outras formas de comunicação.
- **Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional** e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração, mas sempre se mantendo dentro da ética e da cidadania.
- **Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente**, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade.
- **Promover a extensão**, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

#### **1.5.4. Princípios e Valores Institucionais**

A Faculdade Católica Paulista tem por princípios:

- **Qualidade** como compromisso com o ensino de qualidade direcionado à excelência.
- Conhecimento como processo de busca constante de sua evolução, devendo ser construído e compartilhado.
- **Responsabilidade social e ética**, proporcionando a formação profissional aos seus egressos com base no rigor científico, no desenvolvimento intelectual e humano, pautado nos princípios éticos entendidos pela sociedade e organizações de trabalho.
- **Liderança, empreendedorismo e espírito de grupo**, como indispensáveis para a plena realização profissional de seus egressos;
- **Dignidade da Pessoa Humana** como respeito à dignidade da pessoa, de seus direitos e seus deveres como cidadão;
- **Justiça social**, com foco na construção de processos e estruturas inclusivas, integrando atividades que permitam a socialização do conhecimento, assim como a melhoria da qualidade de vida da comunidade;
- **Autonomia didático-pedagógica**, como base para o desenvolvimento de uma formação alicerçada no desenvolvimento do conhecimento e no aprender a aprender, visando ao desenvolvimento de formação ampliada, atendendo às demandas da sociedade e do mercado de trabalho.

A Faculdade Católica Paulista elenca como valores:

- **A transparência na gestão**, por meio de normas e condutas objetivas, estabelecidas democraticamente, de forma participativa, por suas instâncias de decisão;
- **A inovação tecnológica**, incorporada na execução do trabalho de seus diversos stakeholders, com frequentes pesquisas que favoreçam novos métodos e novas ferramentas que tornem o processo ensino-aprendizado mais prazeroso e eficiente;
- **A visão crítica**, capacitando seus membros a tomarem decisões lastreadas na verdade, na justiça e no bem-estar comum;

- **A consciência ambiental**, favorecendo a responsabilidade pela preservação e recuperação do planeta, na busca de uma sustentabilidade econômica e social;
- **A cidadania**, priorizando os interesses da coletividade;
- **O respeito à diversidade**, com base no respeito e na tolerância diante da integridade e viabilidade de outras tradições;
- a valorização do pluralismo, com acesso ao conhecimento de diferentes teorias, métodos, experiências e pontos de vista, visando a compreensão, a experimentação e o respeito às diferenças, ao pluralismo de ideias, às crenças e culturas.

A Faculdade Católica Paulista tem se destacado nas avaliações do Ministério da Educação, a quantidade de estrelas na frente de cada curso refere-se ao conceito/nota, conforme demonstra a tabela abaixo:



**UNIVERSIDADE CATÓLICA PAULISTA**

# CONHEÇA NOSSOS CURSOS A DISTÂNCIA

BACHARELADO	TECNÓLOGO
ADMINISTRAÇÃO ★★★★★	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS ★★★★★
CIÊNCIAS CONTÁBEIS ★★★★★	DESIGN DE INTERIORES ★★★★★
EDUCAÇÃO FÍSICA ★★★★★	GASTRONOMIA ★★★★★
ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA ★★★★★	GESTÃO DO AGRONEGÓCIO ★★★★★
ENGENHARIA CIVIL ★★★★★	GESTÃO COMERCIAL ★★★★★
ENGENHARIA DE ALIMENTOS ★★★★★	GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL ★★★★★
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO ★★★★★	GESTÃO DA QUALIDADE ★★★★★
SERVIÇO SOCIAL ★★★★★	GESTÃO DE RH ★★★★★
TEOLOGIA ★★★★★	GESTÃO HOSPITALAR ★★★★★
	GESTÃO PÚBLICA ★★★★★
	LOGÍSTICA ★★★★★
	MARKETING ★★★★★
	PROCESSOS GERENCIAIS ★★★★★
	VITÍCULTURA E ENOLOGIA ★★★★★

LICENCIATURA
EDUCAÇÃO FÍSICA ★★★★★
FÍSICA ★★★★★
GEOGRAFIA ★★★★★
HISTÓRIA ★★★★★
LETRAS (PORTUGUÊS/INGLÊS) ★★★★★
MATEMÁTICA ★★★★★
PEDAGOGIA ★★★★★
QUÍMICA ★★★★★

PRESENCIAL
ADMINISTRAÇÃO ★★★★★
CIÊNCIAS CONTÁBEIS ★★★★★
DIREITO ★★★★★
ENGENHARIA CIVIL ★★★★★
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO ★★★★★
PSICOLOGIA ★★★★★

**e-MEC**  
Consulte aqui o cadastro da Instituição no Sistema e-MEC  
ACESSE JÁ!

Ao final de cada avaliação in loco recebida são analisados os relatórios de avaliação pelos setores institucionais (Diretoria Geral, Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão e os(as) Coordenadores(as) de Curso) para identificação dos pontos fortes e fragilidades para construção de planos de ação para a promoção de melhorias contínuas.

## 1.6. Planejamento Estratégico de Autoavaliação

Os dados da Autoavaliação Institucional apresentado neste documento referem-se ao ano de 2024 alusivo ao relatório parcial do próximo ciclo.

No processo de autoconhecimento da FACAP, a CPA produziu um planejamento estratégico de ações com o intuito de organizar e manter o processo contínuo de autoavaliação interna, buscando o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social.

Na tabela abaixo consta a especificação de cada etapa deste processo. Desta forma, a Faculdade investiga e constrói conhecimento sobre sua própria realidade, ao sistematizar informações, analisar coletivamente os significados e identificar pontos fracos e pontos fortes e ao final propõe estratégias para sanear fragilidades se detectadas.

Esquemáticamente, as etapas do processo de autoavaliação se darão da seguinte forma:

ETAPAS		RESPONSÁVEIS	DIMENSÕES
<b>Preparação</b>	Preparação	CPA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilização da comunidade acadêmica para a aplicação dos questionários de autoavaliação</li> </ul>
	Concepção		<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboração dos instrumentos avaliativos</li> <li>Análise dos documentos institucionais (PDI, dentre outros)</li> </ul>
<b>Desenvolvimento</b>	Coleta de dados	CPA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicação dos instrumentos de autoavaliação</li> </ul>
	Leitura / Interpretação dos dados		<ul style="list-style-type: none"> <li>Análise de dados</li> <li>Levantamento dos pontos fortes e fracos</li> <li>Construção de quadros de desempenho</li> </ul>
	Diagnóstico		<ul style="list-style-type: none"> <li>Análise e discussão em torno dos pontos fortes e fracos</li> </ul>
	Implementação	CPA/ Direção/Órgãos Colegiados/Órgãos Administrativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estabelecimento do plano de metas e ação</li> <li>Alocação de recursos</li> <li>Viabilização das metas estabelecidas</li> </ul>
<b>Consolidação</b>	Divulgação dos resultados	CPA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboração do relatório final</li> <li>Análise do relatório por setor: avaliação e integração de propostas</li> <li>Divulgação do relatório final</li> </ul>
	Retroalimentação do processo		<ul style="list-style-type: none"> <li>Reflexões sobre a autoavaliação</li> <li>Avaliação de medidas corretivas ou de aperfeiçoamento</li> <li>Permanente continuidade do processo</li> </ul>

Assim, tais etapas compõem o ciclo de um processo de avaliação:

## Ciclo Avaliativo



## 2. METODOLOGIA

Para atingir os objetivos propostos, executa-se os seguintes procedimentos metodológicos:

1. Coleta de dados resultante da aplicação dos questionários de avaliação;
2. Análise dos dados provenientes dos instrumentos avaliativos;
3. Elaboração do relatório parcial e integral para envio ao INEP, bem como divulgação do processo de autoavaliação à comunidade acadêmica.

Ademais, a metodologia empregada pretende também atuar no sentido de se pensar a avaliação como ponto de partida para a proposição de adequações nos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) em relação às Diretrizes Curriculares e às exigências e aos desafios da Educação Superior, proporcionando também a ampliação do diálogo quanto a prioridades para o ensino, a pesquisa e a extensão universitária no âmbito da Faculdade Católica Paulista.

O processo de autoavaliação realiza-se de forma descritivo-exploratório, do tipo quali-quantitativo, mediante a aplicação de instrumentos sob a forma de questionários eletrônicos. Para a coleta de dados, prevê-se a participação da comunidade acadêmica – corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo, sendo que todos são convidados a responder perguntas (abertas e fechadas) em torno de dois grandes eixos: 1) Autoavaliação; 2) Avaliação Institucional.

Ainda em relação à abordagem metodológica, os aspectos quantitativos constituem parte do processo maior, ao substanciarem informações importantes, mesmo que, muitas vezes, secundárias, mas, não menos capazes de confirmar as conclusões obtidas na abordagem qualitativa, atribuindo-lhes significados e funcionalidade.

Já a abordagem qualitativa pressupõe a utilização de técnicas e instrumentos que dão informações mais profundas e úteis à avaliação, valorizando a participação dos atores envolvidos, tornando a ação de avaliar um momento de potencialização dos recursos humanos e materiais da Instituição.

Em igual volume, os resultados apontarão para a avaliação como um instrumento facilitador do processo decisório, provendo informações que permitam identificar os pontos fortes e fracos da Instituição e melhorar a qualidade das decisões estratégicas.

Por fim, na etapa da consolidação, ocorre a elaboração, divulgação e análise dos Relatórios (Parcial ou Integral) contemplando, juntamente, o processo de comunicação, a realização de um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos de melhoria da qualidade da Instituição.

No segundo semestre letivo, no mês de novembro de cada ano letivo, a Faculdade coleta dados e informações necessárias para a elaboração do Relatório Parcial ou Final de acordo com o ciclo do Processo de Avaliação Interna. Tais dados, por sua vez, em um momento posterior, são devolvidos à comunidade acadêmica para, assim, primeiramente, poderem cumprir o objetivo fundamental da Avaliação Institucional: apresentar resultados para “enfrentar os problemas em vez de ignorá-los”, parodiando título da obra de Pedro Demo<sup>1</sup>. Com isso, o Relatório em questão corresponde, ludicamente considerando, a um verdadeiro convite para que todos os participantes da avaliação sejam leitores da realidade que é dada e avaliadores do ambiente acadêmico que se almeja, num processo autoconstrutivo, pois não há avaliação sem autoconhecimento.

Ressalte-se, ainda, que, na sequência da coleta, há a apuração e sistematização dos dados mediante trabalho estatístico com a Avaliação Interna, a divulgação ocorre estruturada de tal maneira que os resultados alcançados possam ser observados à luz dos Projetos Pedagógicos de Curso, representando um balanço crítico da fotografia institucional. Assim, cada um dos segmentos representativos construirá caminhos para que a divulgação se dê modo pertinente aos pressupostos da Avaliação, contando com três situações específicas: a) divulgação e discussão dos resultados obtidos entre os membros da própria CPA; b) divulgação dos resultados já analisados para a direção institucional; e c) publicação dos resultados, bem como do Relatório no site da IES, para que fiquem ao alcance da comunidade acadêmica.

Este momento, portanto, envolve os primeiros passos visando à identificação de estratégias de ação para intervenção nas áreas-problema diagnosticadas. Ademais, como ação prevista, contempla também a implantação de link específico para a Avaliação Institucional na homepage da FACAP, com o intuito de comunicar a comunidade acadêmica e a sociedade civil sobre as ações avaliativas da Instituição e os resultados obtidos.

### 3. DESENVOLVIMENTO

Neste momento, se dá a concretização das atividades ora planejadas, dentre outras:

- a. A realização de reuniões para sensibilização dos participantes.
- b. A sistematização de manifestações/ideias/sugestões nascidas nessas reuniões.
- c. A realização de seminários internos para apresentação do SINAES e deste Projeto.
- d. Definição dos grupos de trabalho e distribuição das tarefas, atendendo aos principais segmentos da comunidade acadêmica.
- e. Elaboração/reformulação dos instrumentos diagnósticos para coleta de dados, sobretudo, os questionários.
- f. Aplicação dos questionários.
- g. Definição da metodologia de análise e interpretação dos dados.

---

<sup>1</sup>DEMO, Pedro. **Mitologias da Avaliação**. De como ignorar em vez de enfrentar problemas. Campinas: Autores Associados, 2002.

- h. Definição das condições materiais para o desenvolvimento do trabalho: espaço físico, docentes e técnico-administrativos com horas de trabalho dedicadas a esta tarefa dentre outras atribuições.
- i. Definição de formato de relatório de autoavaliação; definição de reuniões sistemáticas de trabalho.

Quanto aos instrumentos utilizados, os questionários foram divididos nas dimensões: Autoavaliação, Avaliação Institucional. Posteriormente, de acordo com o PDI e a identidade da Faculdade, as dimensões são organizadas em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões anteriormente mencionadas, dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861/2004, que institui o SINAES. Assim:

- **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- **Eixo 5: Infraestrutura Física**

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Para aplicação dos questionários da CPA e para a coleta de dados, a ferramenta utilizada é o Google Forms um aplicativo de gerenciamento de pesquisas, coleta de informações, questionários e formulários de registro. Esse aplicativo possibilita que a autoavaliação institucional seja aplicada de forma 100% anônima, assim sendo, garante a privacidade dos respondentes.

Para o ano de 2025, a CPA elaborou os instrumentos de avaliação que consistiram em questionários desenvolvidos para pesquisa com os alunos da Faculdade com as seguintes abordagens:

- **ALUNOS DA GRADUAÇÃO:**

- Autoavaliação.
- Avaliação Institucional:
  - ✓ Ambiente Virtual de Aprendizagem.
  - ✓ Horário de Atendimento da Tutoria.
  - ✓ Portal do Aluno.

- ✓ Secretaria Geral e Setor Financeiro.
- ✓ Infraestrutura Física e Tecnológica.
- ✓ Polos, quando for o caso.

- Questão aberta.

Em outro questionário, a pesquisa com os alunos referia-se ao curso, o enfoque das perguntas foi mais específico, citadas algumas na sequência:

- Avaliação Institucional do Curso:
  - ✓ Expectativas em relação ao curso.
  - ✓ Satisfação com os docentes.
  - ✓ Citar a disciplina/professor que mais gostou ou que menos gostou.
  - ✓ Satisfação com a Coordenação do curso.
  - ✓ Conteúdo e pertinência da disciplina.
  - ✓ Conhecimento da Tutoria (conteúdo das disciplinas).
  - ✓ Atendimentos (coordenação, docentes e tutores).
  - ✓ Material Didático.
  - ✓ Avaliação do ensino aprendizagem.
  - ✓ Atividades de extensão e iniciação científica.
- Questão Aberta.

## ▪ ALUNOS DA PÓS-GRADUAÇÃO

Para os **alunos** da pós-graduação *lato sensu*, a pesquisa abordou temas relacionados à:

- ✓ Expectativas em relação curso.
- ✓ Se exerce atividade remunerada.
- ✓ Principal contribuição da pós-graduação.
- ✓ Coordenação do curso.
- ✓ Docentes.
- ✓ Atendimento dos diversos setores da Faculdade.

## ▪ DOCENTES

A pesquisa aplicada para os docentes, buscou avaliar:

- Autoavaliação.
- Avaliação Institucional:
  - ✓ Coordenação do Curso.
  - ✓ Métodos de ensino, Atualização dos Conhecimentos.
  - ✓ Plano de Carreira.
  - ✓ Canvas, Tutoria, Material Didático.
  - ✓ Informações e Secretaria Acadêmica.
  - ✓ Recursos Físicos e Tecnológicos.
- Questão aberta.

## ▪ COLABORADORES

Em relação aos colaboradores, o questionário pautou-se basicamente em:

- Autoavaliação.
- Avaliação Institucional:
  - ✓ Capacitação.
  - ✓ Horário de trabalho.
  - ✓ Recursos físicos e tecnológicos.
- Questão aberta.

## ▪ EGRESSOS

Com os egressos, o questionário enumerou diversas perguntas, citadas algumas abaixo:

- ✓ Qual curso, ano de formação e modalidade
  - ✓ Se atual emprego foi conquistado antes, durante e depois da sua graduação
  - ✓ Após a conclusão da sua graduação obteve aumento na renda mensal
  - ✓ Se atual profissionalmente dentro ou fora da área de atuação
  - ✓ Comunicação com a Faculdade e mecanismos de comunicação
  - ✓ Participação em Atividades ou Projetos de Extensão
  - ✓ Contribuição do curso para o seu desenvolvimento pessoal e profissional
- Questão aberta

Visando caracterizar a qualidade dos itens avaliados, a CPA criou uma escala de satisfação que varia a nota de 1 (um) a 6 (seis), podendo a comunidade acadêmica (discentes, docentes, coordenadores e técnicos administrativos) responder o seu nível de satisfação, considerando a nota 1 como totalmente insatisfeito e 6 como totalmente satisfeito. Desta forma, permite à CPA calcular as médias conforme cada aspecto e segmento avaliado.

### **3.1. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS**

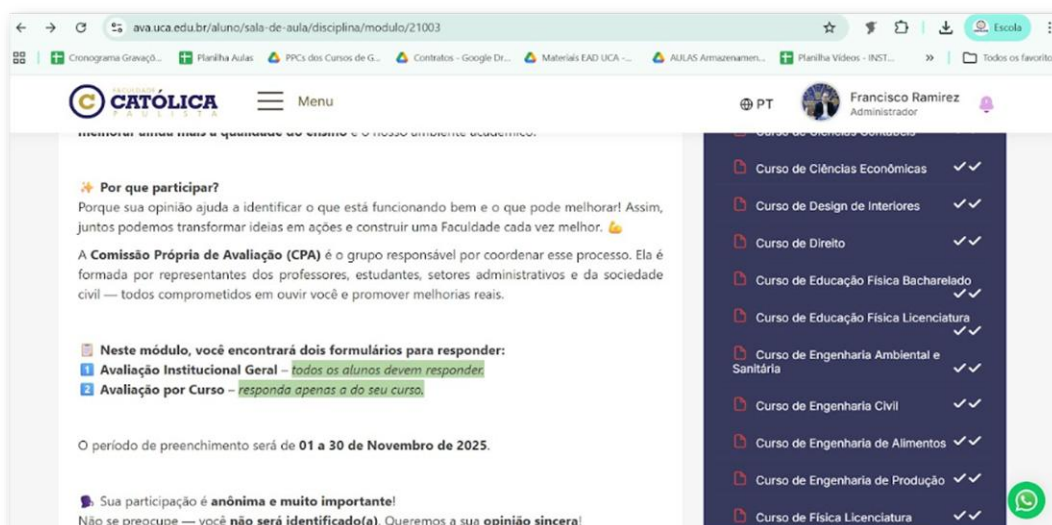
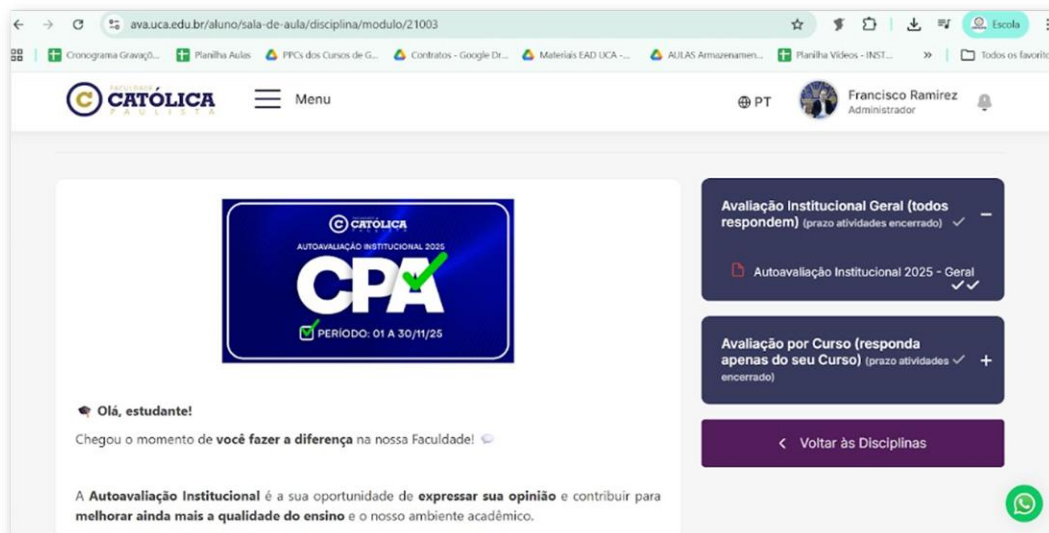
A sensibilização da comunidade acadêmica foi realizada por meio de banners físicos nas coordenações de cursos, biblioteca, corredores de acesso às salas de aulas e do prédio administrativo, banners digitais no site da Faculdade, informativo no Ambiente Virtual de Aprendizagem, e mensagem via fale com o tutor, bem como nas redes sociais.

Ainda para os alunos dos cursos presenciais, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi até as salas de aulas convidando-os para participar da pesquisa e de igual modo em todos os setores da Faculdade. Na sensibilização explicamos o que é a autoavaliação institucional, o que é a CPA e as suas respectivas finalidades, os períodos de avaliação e divulgação dos resultados.

## Sensibilização para os alunos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Banners CPA 2025



## Destaque da avaliação no Ambiente Virtual de Aprendizagem

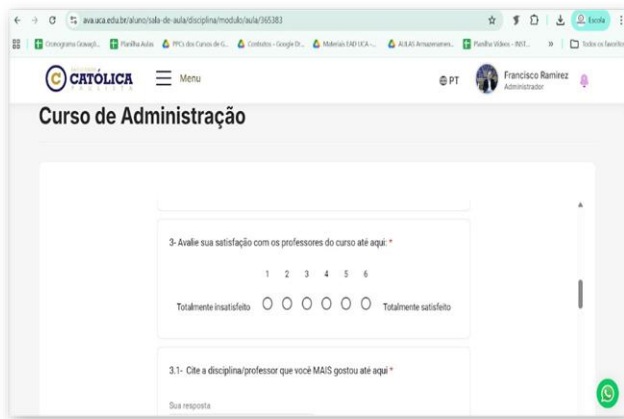




Sensibilização nas Salas de Aulas



Exemplo de Questionário de Curso a ser preenchido pelos alunos



Curso de Administração


3- Avalie sua satisfação com os professores do curso até aqui.\*

1 2 3 4 5 6

Totalmente insatisfeito ○ ○ ○ ○ ○ Totalmente satisfeito

3.1- Cite a disciplina/professor que você MAIS gostou até aqui.\*

Sua resposta



\*Autoavaliação Institucional 2025 - CPA (02/003) > Avaliação Institucional Geral (todos respondem) >


Autoavaliação Institucional 2025 - Geral

1.1- Ao concluir seu curso de graduação, você se sente preparado para enfrentar\* o mundo do trabalho?

1 2 3 4 5 6

Totalmente insatisfeito ○ ○ ○ ○ ○ Totalmente satisfeito

### Demais Evidências de Sensibilização dos Alunos

 Evelyn Andrade

em 24/11/2025 12:23

**Destinatários:** TESTE ESN1 (Aluno); Dayse Mara Guimarães Teixeira (Aluno); Elivelton Azevedo de Freitas (Aluno); Gretchen A...

**Você já respondeu à Autoavaliação Institucional (CPA)?**

Sua opinião ajuda a melhorar a qualidade do ensino e o nosso ambiente acadêmico

São 2 formulários importantes:


- 1 Avaliação Institucional Geral (todos respondem)
- 2 Avaliação do seu curso (somente o seu)

**Prazo:** até 30/11

É rápido, anônimo e faz diferença!

Faça agora mesmo, não deixe para depois!

Obs.: por ser anônimo, não aparecerá no AVA como respondido, mas se você já enviou uma vez, está certo, não precisa enviar novamente.  
Obrigada pela participação!

 Evelyn Andrade

em 24/11/2025 12:23

**Destinatários:** TESTE ESN1 (Aluno); Dayse Mara Guimarães Teixeira (Aluno); Elivelton Azevedo de Freitas (Aluno); Gretchen A...

**Você já respondeu à Autoavaliação Institucional (CPA)?**

Sua opinião ajuda a melhorar a qualidade do ensino e o nosso ambiente acadêmico

São 2 formulários importantes:

- 1 Avaliação Institucional Geral (todos respondem)
- 2 Avaliação do seu curso (somente o seu)

**Prazo:** até 30/11

É rápido, anônimo e faz diferença!

Faça agora mesmo, não deixe para depois!

Obs.: por ser anônimo, não aparecerá no AVA como respondido, mas se você já enviou uma vez, está certo, não precisa enviar novamente.  
Obrigada pela participação!

Enviados

Pesquisar por assunto ou conteúdo...

✓ Marcar como lido ✓ Marcar como não lido  Arquivar selecionadas  Excluir selecionadas

27/11/2025 15:37  
**Evelyn Andrade**  
Últimos dias! A Autoavaliação


27/11/2025 12:06  
**Evelyn Andrade**  
RE: RE: RE: Atividades

27/11/2025 12:01  
**Evelyn Andrade**  
RE: RE: Atividades Complementares

27/11/2025 12:00  
**Evelyn Andrade**  
RE: RE: Atividades Complementares

27/11/2025 12:00  
**Evelyn Andrade**  
Total de 1397 mensagens

Últimos dias! A Autoavaliação Institucional (CPA) encerra em 30/11.  
Disciplina: 021003 \*Autoavaliação Institucional 2025 - CPA

 Evelyn Andrade

em 27/11/2025 15:37

**Destinatários:** TESTE ESN1 (Aluno); Dayse Mara Guimarães Teixeira (Aluno); Elivelton Azevedo de Freitas (Aluno); Gretchen A...

Olá, estudante! 🙋

🔔 **Últimos dias!** A Autoavaliação Institucional (CPA) encerra em **30/11**.  
Sua participação é essencial para melhorar nossos cursos, serviços e toda a experiência acadêmica. A avaliação é rápida e faz toda a diferença! 🌟

**Apenas 5 minutinhos para responder os 2 formulários (Geral e do seu Curso)**

🕒 **Reserve alguns minutinhos e preencha antes do dia 30/11.**

Contamos com você! 💙

\*Se você já respondeu, peço que desconsidere essa mensagem.

<< < ...28 > >>

Recibidos

Pesquisar por assunto ou conteúdo...

✓ Marcar como lido ✓ Marcar como não lido  Arquivar selecionadas  Excluir selecionadas

PERÍODO DE EXAME

- 06/12/2025 12:44 ✓  
Aluno - [REDACTED]  
RE: Você já respondeu à
- 06/12/2025 12:44 ✓  
Aluno - [REDACTED]  
RE: Você já respondeu à
- 05/12/2025 22:46 ✓  
Aluno - [REDACTED]  
RE: Números oficiais do WhatsApp -
- 05/12/2025 21:58 ✓  
Aluno - [REDACTED]  
RE: Números oficiais do WhatsApp -

Total de 13 mensagens

<< < ...1 > >>

RE: Você já respondeu à Autoavaliação Institucional (CPA)?  
Disciplina: 021003 +Autoavaliação Institucional 2025 - CPA

[REDACTED] Aluno  
em 06/12/2025 12:44

Eu achei muito bom e instrutiva a professora foi clara em sua explicação, possibilitando uma boa compreensão da matéria.

Evelyn Andrade  
em 24/11/2025 12:23  
Destinatários: Derivaldo Pereira da Silva (Aluno); José Igor Felismino de Assis (Aluno); Pedro Furtado Filho (Aluno); Fernando...

Você já respondeu à Autoavaliação Institucional (CPA)?

Sua opinião ajuda a melhorar a qualidade do ensino e o nosso ambiente acadêmico  
São 2 formulários importantes:

Início > Sala de Aula > Mensagens

Recibidos

Pesquisar por assunto ou conteúdo...

✓ Marcar como lido ✓ Marcar como não lido  Arquivar selecionadas  Excluir selecionadas

- 30/11/2025 18:35 ✓  
Aluno - [REDACTED]  
RE: Atividades Complementares
- 30/11/2025 02:36 ✓  
Aluno - [REDACTED]  
RE: Últimos dias! A Autoavaliação

Total de 2 mensagens

<< < ...1 > >>

RE: Últimos dias! A Autoavaliação Institucional (CPA) encerra em 30/11.  
Disciplina: 021003 +Autoavaliação Institucional 2025 - CPA

[REDACTED] Aluno  
em 30/11/2025 02:36

A Faculdade Católica Paulista é uma instituição que oferece muitas oportunidades para o crescimento intelectual e profissional, além dos cursos que ela oferece, os professores são ótimos, suas metodologias são maravilhosas. Durante meu curso de Letras, as disciplinas foram excepcionais onde eu tive a oportunidade de apreciar e aprender diferentes modalidades e habilidades de como lidar com diferentes públicos de alunos, como Realizar um bom trabalho. Os estágios Supervisionados foram experiências inesquecíveis, quase me deixam louca, mas no final de cada um eu vi que valeu a pena me trazendo alívio e a certeza de mais uma missão cumprida. Só tenho a agradecer a todos que fazem a Faculdade Católica Paulista ser o que ela é e o que ela representa para cada estudante que busca crescer profissionalmente e intelectualmente.

MEU MUITO OBRIGADA!

Recibidos

Pesquisar por assunto ou conteúdo...

✓ Marcar como lido ✓ Marcar como não lido  Arquivar selecionadas  Excluir selecionadas

- 01/12/2025 15:13 ✓  
Aluno - [REDACTED]  
RE: Últimos dias! A Autoavaliação
- 01/12/2025 14:51 ✓  
Aluno - [REDACTED]  
RE: Encerramos o período da
- 01/12/2025 14:43 ✓  
Aluno - [REDACTED]  
RE: Encerramos o período da
- 01/12/2025 14:40 ✓  
Aluno - [REDACTED]  
RE: Encerramos o período da

Total de 4 mensagens

<< < ...1 > >>

RE: Encerramos o período da Autoavaliação Institucional da Faculdade Católica Paulista  
Disciplina: 021003 +Autoavaliação Institucional 2025 - CPA

[REDACTED] Aluno  
em 01/12/2025 14:40

Boa tarde eu fiz já obrigada

Evelyn Andrade  
em 01/12/2025 11:58  
Destinatários: TESTE ESN1 (Aluno); Dayse Mara Guimarães Teixeira (Aluno); Elivelton Azevedo de Freitas (Aluno); Gretchen A...

Oiá, estudante! 🍀

Encerramos hoje o período da Autoavaliação Institucional da Faculdade Católica Paulista. A CPA (Comissão Própria de Avaliação) agradece a cada um de vocês que respondeu aos questionários, e já comunicamos que tivemos um crescimento na participação em comparação com o ano passado. Sua participação faz toda a diferença na evolução da nossa Faculdade e na melhoria contínua dos cursos.



**Recebidos** Pesquisar por assunto ou conteúdo... Pesquisar Criar Mensagem

✓ Marcar como lido ✓ Marcar como não lido Arquivar selecionadas Excluir selecionadas

25/11/2025 12:08 ✓  
Aluno - [Redacted]  
RE: RE: Você já respondeu à

25/11/2025 11:50 ✓  
Aluno - [Redacted]  
RE: Você já respondeu à

25/11/2025 10:53 ✓  
Aluno - [Redacted]  
RE: Você já respondeu à

25/11/2025 09:43 ✓  
Aluno - [Redacted]  
RE: Você já respondeu à

Total de 15 mensagens

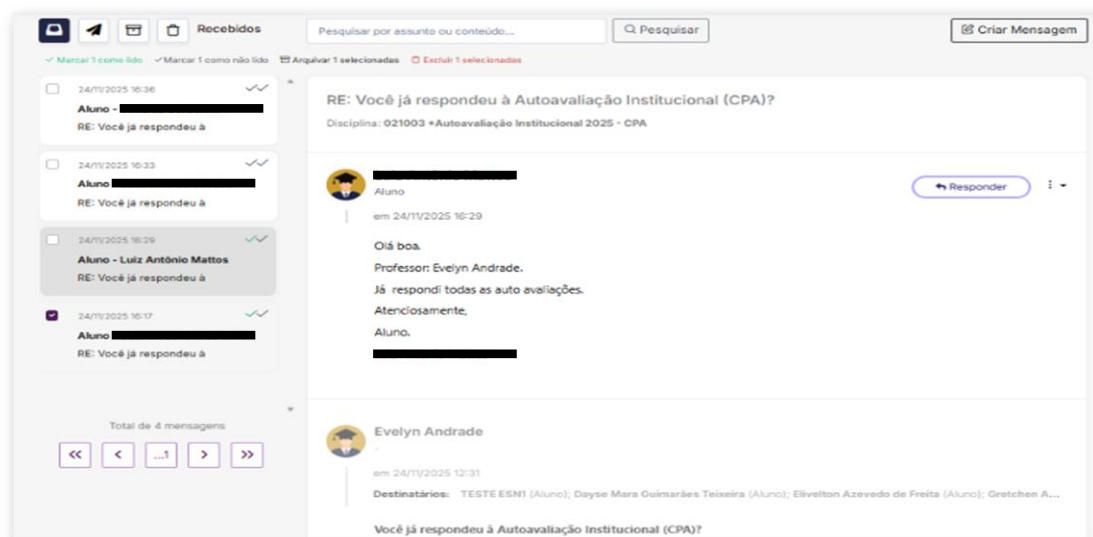
RE: Você já respondeu à Autoavaliação Institucional (CPA)?  
Disciplina: 021003 \*Autoavaliação Institucional 2025 - CPA

Aluno  
em 25/11/2025 10:53  
Já...Evelyn!! Fiz os 2 e enviei!!

Evelyn Andrade  
em 24/11/2025 12:23  
Destinatários: TESTE ESN1 (Aluno); Dayse Mara Guimarães Teixeira (Aluno); Elivelton Azevedo de Freitas (Aluno); Gretchen A...

Você já respondeu à Autoavaliação Institucional (CPA)?

Sua opinião ajuda a melhorar a qualidade do ensino e o nosso ambiente acadêmico  
São 2 formulários importantes:



**Recebidos** Pesquisar por assunto ou conteúdo... Pesquisar Criar Mensagem

✓ Marcar 1 como lido ✓ Marcar 1 como não lido Arquivar 1 selecionadas Excluir 1 selecionadas

24/11/2025 16:36 ✓  
Aluno - [Redacted]  
RE: Você já respondeu à

24/11/2025 16:33 ✓  
Aluno - [Redacted]  
RE: Você já respondeu à

24/11/2025 16:29 ✓  
Aluno - Luiz Antônio Mattos  
RE: Você já respondeu à

24/11/2025 16:17 ✓  
Aluno - [Redacted]  
RE: Você já respondeu à

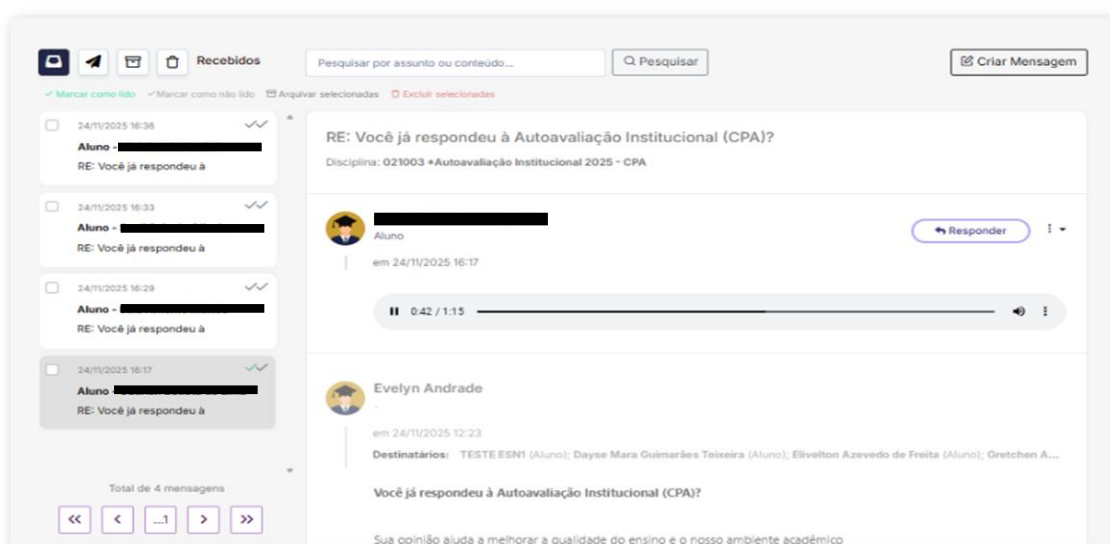
Total de 4 mensagens

RE: Você já respondeu à Autoavaliação Institucional (CPA)?  
Disciplina: 021003 \*Autoavaliação Institucional 2025 - CPA

Aluno  
em 24/11/2025 16:29  
Olá boa,  
Professor: Evelyn Andrade.  
Já respondi todas as auto avaliações.  
Atenciosamente,  
Aluno,  
[Redacted]

Evelyn Andrade  
em 24/11/2025 12:31  
Destinatários: TESTE ESN1 (Aluno); Dayse Mara Guimarães Teixeira (Aluno); Elivelton Azevedo de Freitas (Aluno); Gretchen A...

Você já respondeu à Autoavaliação Institucional (CPA)?



**Recebidos** Pesquisar por assunto ou conteúdo... Pesquisar Criar Mensagem

✓ Marcar como lido ✓ Marcar como não lido Arquivar selecionadas Excluir selecionadas

24/11/2025 16:36 ✓  
Aluno - [Redacted]  
RE: Você já respondeu à

24/11/2025 16:33 ✓  
Aluno - [Redacted]  
RE: Você já respondeu à

24/11/2025 16:29 ✓  
Aluno - [Redacted]  
RE: Você já respondeu à

24/11/2025 16:17 ✓  
Aluno - [Redacted]  
RE: Você já respondeu à

Total de 4 mensagens

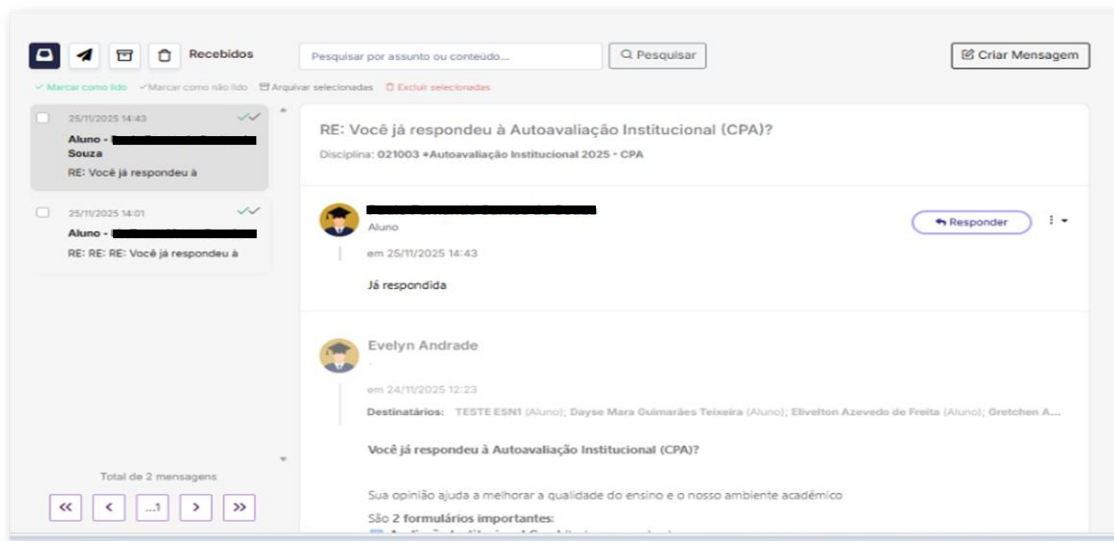
RE: Você já respondeu à Autoavaliação Institucional (CPA)?  
Disciplina: 021003 \*Autoavaliação Institucional 2025 - CPA

Aluno  
em 24/11/2025 16:17  
0:42 / 1:15

Evelyn Andrade  
em 24/11/2025 12:23  
Destinatários: TESTE ESN1 (Aluno); Dayse Mara Guimarães Teixeira (Aluno); Elivelton Azevedo de Freitas (Aluno); Gretchen A...

Você já respondeu à Autoavaliação Institucional (CPA)?

Sua opinião ajuda a melhorar a qualidade do ensino e o nosso ambiente acadêmico



Recebidos

Pesquisar por assunto ou conteúdo... Pesquisar Criar Mensagem

25/11/2025 14:43  
Aluno - Souza  
RE: Você já respondeu à

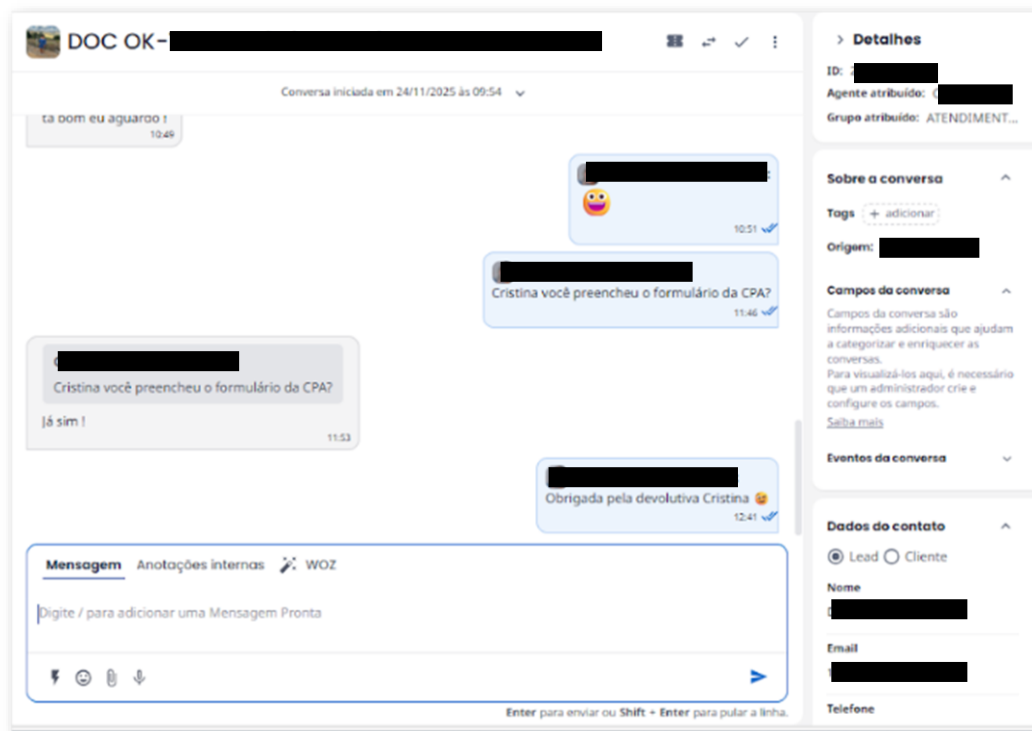
25/11/2025 14:01  
Aluno - [Redacted]  
RE: RE: Você já respondeu à

Total de 2 mensagens

RE: Você já respondeu à Autoavaliação Institucional (CPA)?  
Disciplina: 021003 \*Autoavaliação Institucional 2025 - CPA

Aluno  
em 25/11/2025 14:43  
Já respondida

Evelyn Andrade  
em 24/11/2025 12:23  
Destinatários: TESTE ESN1 (Aluno); Dayse Mara Guimarães Teixeira (Aluno); Elivelton Azevedo de Freitas (Aluno); Gretchen A...  
Você já respondeu à Autoavaliação Institucional (CPA)?  
Sua opinião ajuda a melhorar a qualidade do ensino e o nosso ambiente acadêmico  
São 2 formulários importantes:



DOC OK - [Redacted]

Conversa iniciada em 24/11/2025 às 09:54

ta dom eu aguardo !  
10:49

[Redacted] 😊  
10:51

Cristina você preencheu o formulário da CPA?  
11:46

[Redacted]  
Cristina você preencheu o formulário da CPA?  
Já sim !  
11:53

[Redacted] Obrigada pela devolutiva Cristina 🙏  
12:41

Mensagem Anotações Internas WOZ

Digite / para adicionar uma Mensagem Pronta

Enter para enviar ou Shift + Enter para pular a linha.

**Detalhes**

ID: [Redacted]  
Agente atribuído: [Redacted]  
Grupo atribuído: ATENDIMENT...

**Sobre a conversa**

Tags + adicionar

Origem: [Redacted]

**Campos da conversa**

Campos da conversa são informações adicionais que ajudam a categorizar e enriquecer as conversas. Para visualizá-los aqui, é necessário que um administrador crie e configure os campos. Saiba mais

**Eventos da conversa**

**Dados do contato**

Lead Cliente

Nome [Redacted]  
Email [Redacted]  
Telefone

DOC DOC OK [REDACTED]

17:03 Janela de cobrança iniciada em 24/11/2025 às 08:08

10:32 [Image of a document]

11:29 Poderá clicar nessa parte

11:29 Institucional 2025 - CPA [Image of CPA logo]

Mensagem Anotações Internas WOZ

Digite / para adicionar uma Mensagem Pronta

Enter para enviar ou Shift + Enter para pular a linha.

**Detalhes**  
ID: [REDACTED]  
Agente atribuído: [REDACTED]  
Grupo atribuído: ATENDIMENT...

**Sobre a conversa**  
Tags + adicionar  
Origem: [REDACTED]

**Campos da conversa**  
Campos da conversa são informações adicionais que ajudam a categorizar e enriquecer as conversas. Para visualizá-los aqui, é necessário que um administrador crie e configure os campos. Saiba mais

**Eventos da conversa**

**Dados do contato**  
 Lead  Cliente  
Nome  
DOC OK [REDACTED]  
Email  
[REDACTED]  
Telefone

DOC DOC OK [REDACTED]

17:04 Janela de cobrança iniciada em 24/11/2025 às 08:08

11:30 [Image of a document titled 'Autoavaliação Institucional 2025 - Geral']

00:03 [Image of a video player]

11:58 [Image of a document]

Mensagem Anotações Internas WOZ

Digite / para adicionar uma Mensagem Pronta

Enter para enviar ou Shift + Enter para pular a linha.

**Detalhes**  
ID: [REDACTED]  
Agente atribuído: [REDACTED]  
Grupo atribuído: ATENDIMENT...

**Sobre a conversa**  
Tags + adicionar  
Origem: [REDACTED] 5

**Campos da conversa**  
Campos da conversa são informações adicionais que ajudam a categorizar e enriquecer as conversas. Para visualizá-los aqui, é necessário que um administrador crie e configure os campos. Saiba mais

**Eventos da conversa**

**Dados do contato**  
 Lead  Cliente  
Nome  
DOC OK [REDACTED]  
Email  
[REDACTED]  
Telefone

**DOC OK** [Redacted]

Janela de cobrança iniciada em 24/11/2025 às 10:11

V. METODOLOGIAVL. RECURSUS 11:36 ✓

Obrigada 11:37

Silvana, você já respondeu a Autoavaliação Institucional 2025 - CPA? 11:40 ✓

Sim 11:40

Respondi 11:40

Ah que bom! Eu te ajudo em algo mais? 11:46 ✓

Não, tudo certo

**Mensagem** Anotações Internas WOZ

Digite / para adicionar uma Mensagem Pronta

Enter para enviar ou Shift + Enter para pular a linha.

**Detalhes**

ID: [Redacted]  
 Agente atribuído: [Redacted]  
 Grupo atribuído: ATENDIMENT...

**Sobre a conversa**

Tags + adicionar

Origem: [Redacted]

**Campos da conversa**

Campos da conversa são informações adicionais que ajudam a categorizar e enriquecer as conversas. Para visualizá-los aqui, é necessário que um administrador crie e configure os campos. Saiba mais

**Eventos da conversa**

**Dados do contato**

Lead  Cliente

Nome  
DOC OK [Redacted]

Email  
[Redacted]

Telefone

**DOC OK** [Redacted]

Janela de cobrança iniciada em 24/11/2025 às 12:09

EXTENSÃO 9 - PedagogL... 12:11 ✓

Muito obrigada 12:13

Imagina 🤔 12:57 ✓

Não se esqueça de responder a \*Autoavaliação Institucional\* (CPA) disponível seu AVA!  
 Sua opinião ajuda a identificar o que está funcionando bem e o que pode melhorar! Assim, juntos podemos transformar ideias em ações e construir uma Faculdade cada vez melhor! 🙌

**Mensagem** Anotações internas WOZ

Digite / para adicionar uma Mensagem Pronta

Enter para enviar ou Shift + Enter para pular a linha.

**Detalhes**

ID: [Redacted]  
 Agente atribuído: [Redacted]  
 Grupo atribuído: ATENDIMENT...

**Sobre a conversa**

Tags + adicionar

Origem: [Redacted]

**Campos da conversa**

Campos da conversa são informações adicionais que ajudam a categorizar e enriquecer as conversas. Para visualizá-los aqui, é necessário que um administrador crie e configure os campos. Saiba mais

**Eventos da conversa**

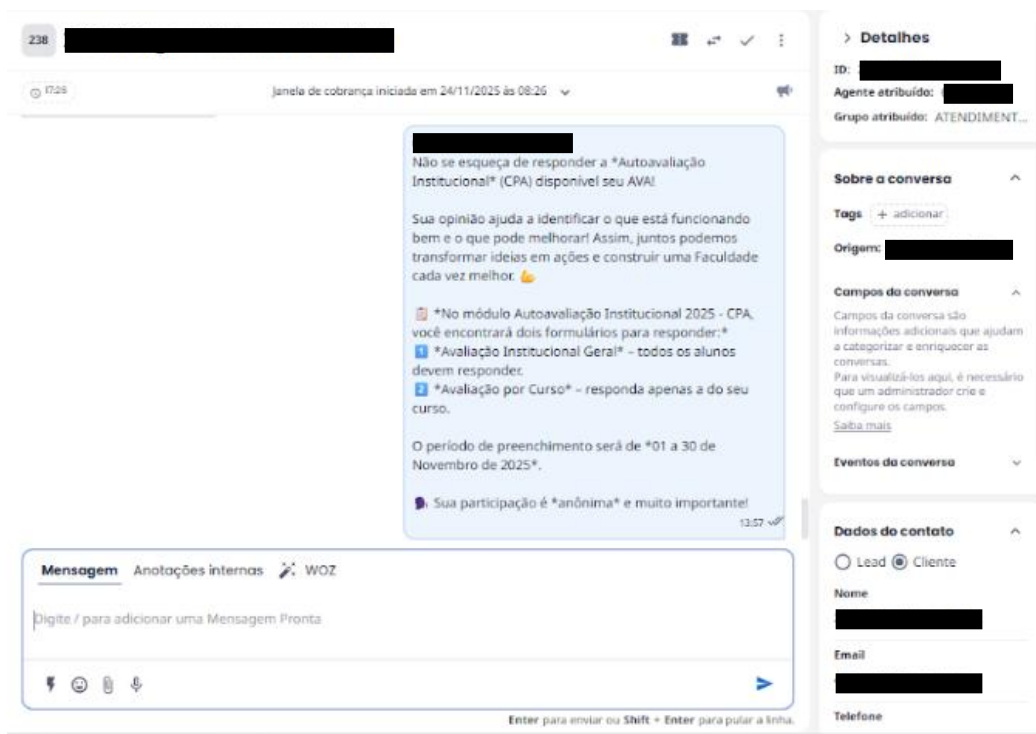
**Dados do contato**

Lead  Cliente

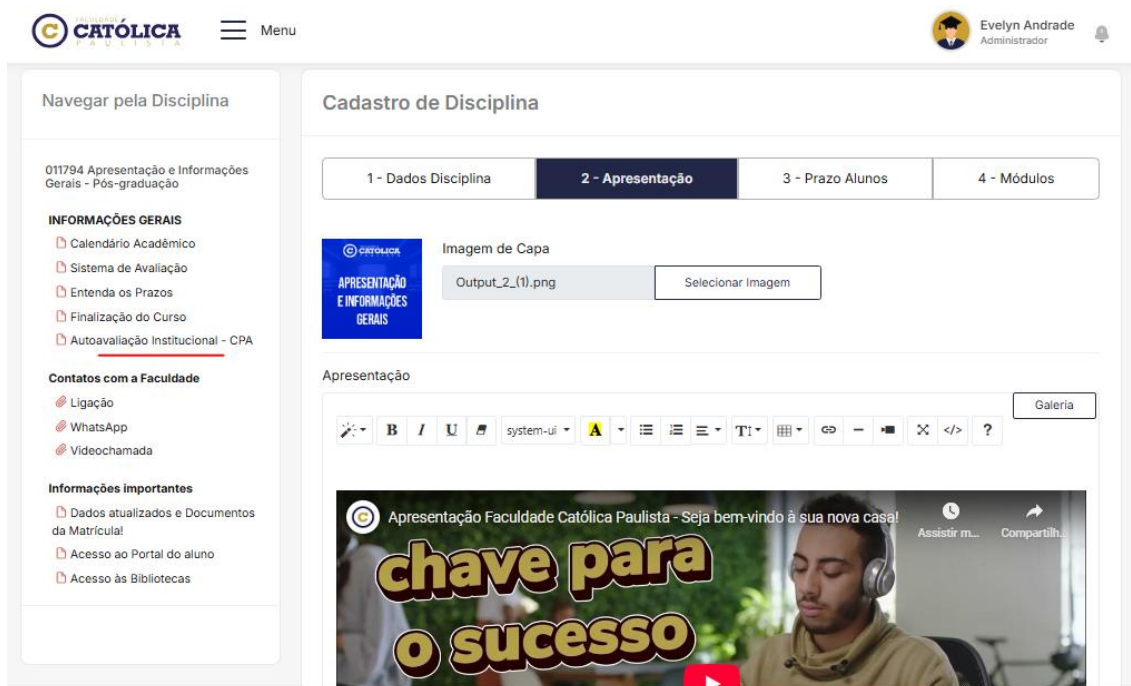
Nome  
DOC OK [Redacted]

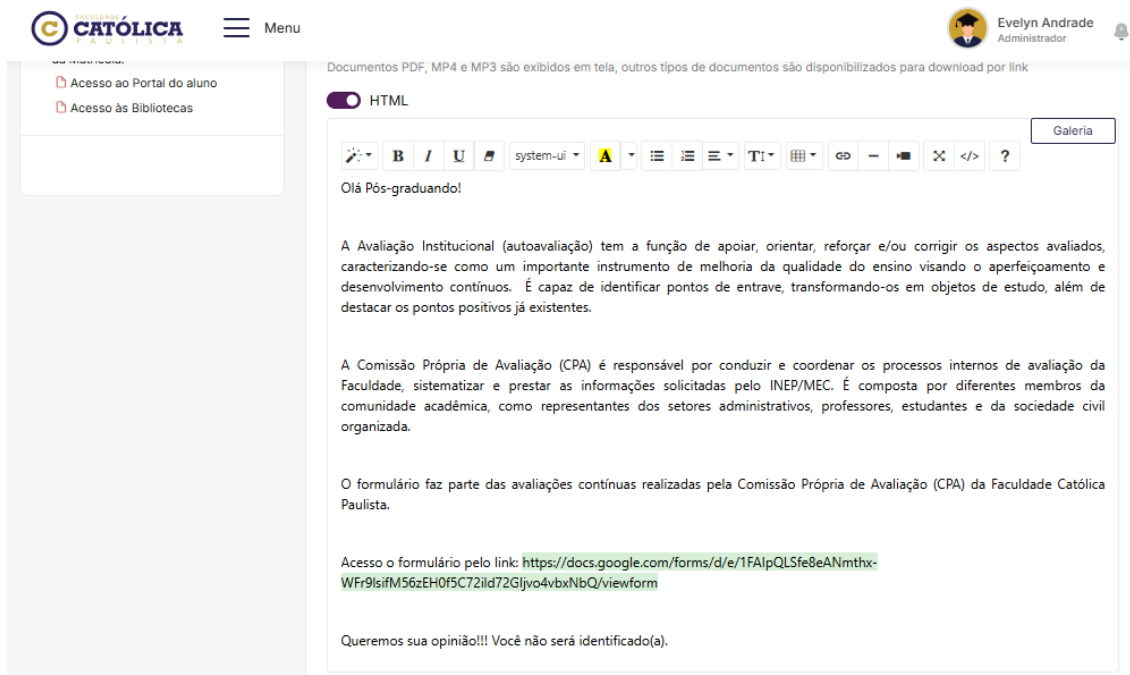
Email  
[Redacted]

Telefone



Para os alunos da pós-graduação, são comunicados através do e-mail do AVA e disponibilizado o link na ambientação.





Documentos PDF, MP4 e MP3 são exibidos em tela, outros tipos de documentos são disponibilizados para download por link

HTML

Olá Pós-graduando!

A Avaliação Institucional (autoavaliação) tem a função de apoiar, orientar, reforçar e/ou corrigir os aspectos avaliados, caracterizando-se como um importante instrumento de melhoria da qualidade do ensino visando o aperfeiçoamento e desenvolvimento contínuos. É capaz de identificar pontos de entrave, transformando-os em objetos de estudo, além de destacar os pontos positivos já existentes.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por conduzir e coordenar os processos internos de avaliação da Faculdade, sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP/MEC. É composta por diferentes membros da comunidade acadêmica, como representantes dos setores administrativos, professores, estudantes e da sociedade civil organizada.

O formulário faz parte das avaliações contínuas realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Católica Paulista.

Acesso o formulário pelo link: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfe8eANmthx-WFr9lsifM56zEH0f5C72ild72Gjvo4vbxNbQ/viewform>

Queremos sua opinião!!! Você não será identificado(a).

Em relação aos docentes e técnicos administrativos, o convite é enviado por e-mail: [cpa@uca.edu.br](mailto:cpa@uca.edu.br) da Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Para os egressos, é enviada à solicitação para preenchimento do questionário da autoavaliação juntamente com a solicitação da assinatura da ata de colação de grau. Veja print abaixo:



De: ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL LATINO AMERICANA via Clicksign <assinatura@clicksign.com>

Para: Karine

Assunto: Assinar documento: ATA-COLACAO-33828-André\_Inacio\_Ramalho\_Ferreira.pdf

27/11/2024, 15:39

**Clicksign**

**Solicitação de Assinatura de ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL LATINO AMERICANA**

Olá!  
Você está recebendo para assinatura a ATA DE COLAÇÃO DE GRAU.

Será dado início ao processo de emissão do Diploma e logo enviaremos em WhatsApp as orientações e como deve baixar o Diploma registrado .  
Prazo limite para emissão 60 dias.

Acesse o nosso formulário de aluno egresso e preencha é muito importante sua resposta para avaliarmos como foi no decorrer do seu curso  
<https://forms.gle/MBhtLEjaYSfzQ6ch8>

**Facilite sua assinatura, assine em até 4 horas e o token será validado automaticamente.**

**Visualizar para assinar**

ATA-COLACAO-33828-André\_Inacio\_Ramalho\_Ferreira.pdf

Os RESULTADOS são divulgados com a postagem em vários canais de comunicação e assim atingimos todo o público alvo:

- Publicação dos resultados no AVA no módulo da Autoavaliação 2025
- Publicação dos resultados no site da Faculdade (Presencial e EAD) na seção Avaliação Institucional
- Envio de mensagens aos alunos no AVA para acessarem a divulgação dos resultados
- Publicação nas redes sociais direcionando para o site com os resultados

ead.uca.edu.br/avaliacao-institucional/

Paula Geane Estima de Lima	Representante Discente Presencial
Jonathan Henrique Lima Dolce	Representante Discente EaD
Regiane Geralda da Silva Melos Matias	Representante da Sociedade Civil
Fabiano Abbonizio	Representante da Sociedade Civil

### Resultados 2025

- Resultado Autoavaliação Institucional 2025 (Alunos Questionário Geral)
- Resultado Autoavaliação Institucional 2025 (Docentes)
- Resultado Autoavaliação Institucional 2025 (Colaboradores)
- Resultado Autoavaliação Institucional 2025 (Alunos – Cursos Bacharelados)
- Resultado Autoavaliação Institucional 2025 (Alunos – Cursos Licenciaturas)
- Resultado Autoavaliação Institucional 2025 (Alunos – Cursos CSTs)

### Resultados 2024

- Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional 2024

presencial.uca.edu.br/avaliacao-institucional

Thauana Lorena Silva Magalhães	Representante Docente EaD
Paula Geane Estima de Lima	Representante Discente Presencial
Jonathan Henrique Lima Dolce	Representante Discente EaD
Regiane Geralda da Silva Melos Matias	Representante da Sociedade Civil
Fabiano Abbonizio	Representante da Sociedade Civil

### Resultados 2025

- Resultado Autoavaliação Institucional 2025 (Alunos Questionario Geral)
- Resultado Autoavaliação Institucional 2025 (Docentes)
- Resultado Autoavaliação Institucional 2025 (Colaboradores)
- Resultado Autoavaliação Institucional 2025 (Alunos - Cursos Bacharelados)
- Resultado Autoavaliação Institucional 2025 (Alunos - Cursos Licenciaturas)
- Resultado Autoavaliação Institucional 2025 (Alunos - Cursos CSTs)

### Resultados 2024

- Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional 2024

Também foi criado o selo CPA, para as conquistas adquiridas por intermédio da CPA.



Como destacado acima, os resultados das avaliações ocorrem de forma híbrida, mesclando ações no formato digital e no formato presencial, através das mídias sociais, e-mails institucionais e encontros presenciais com coordenadores de cursos e gestores institucionais.

## 4. ANÁLISE DOS DADOS, DAS INFORMAÇÕES E AÇÕES PROPOSTAS

No ano de 2025 foram avaliados 2 cursos de graduação presenciais e 34 cursos de graduação na modalidade a distância, alunos da graduação e da pós-graduação em EaD, egressos, docentes e colaboradores. A pesquisa foi realizada no período de 01 a 30 de novembro de 2025 e a participação da comunidade acadêmica alcançou os seguintes percentuais:

SEGMENTO	TOTAL	RESPONDENTES	% PARTICIPAÇÃO
<b>Alunos (presencial e EaD)</b>	14.001	8.555	61%
<b>Docentes</b>	100	38	38%
<b>Técnicos-Administrativos</b>	75	58	79%
<b>Alunos (Pós-Graduação)</b>	---	306	---
<b>Egressos</b>	---	1.387	---

Os questionários de avaliação são armazenados em nuvem através do google drive e disponibilizados aos discentes, docentes e colaboradores técnicos-administrativos de forma online via ambiente virtual de aprendizagem (discentes) e link para avaliação enviado por e-mail (docentes e técnicos-administrativos).

A consolidação dos dados e as informações apresentadas, na sequência, retratam um diagnóstico da Faculdade, os avanços, os desafios a serem enfrentados e as ações que possibilitam o crescimento coerente e sustentável da Instituição, conforme estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A CPA estabeleceu alguns aspectos que considerou importantes a serem abordados nesta avaliação, e, que de modo geral abarcou as dimensões correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões anteriormente mencionadas, dispostas no art. 3º da Lei nº 10.861/2004, que institui o SINAES.

Foram disponibilizados para a comunidade acadêmica os questionários contendo: (alunos – 15 perguntas – curso – 25 perguntas / alunos pós-graduação – 10 perguntas), (docentes – 28 perguntas), (colaboradores – 19 perguntas) e (egressos – 17 perguntas e em alguns itens os respondentes devem assinalar SIM ou NÃO. Além destes, há espaço para que possam, caso queiram, expor algum comentário (questão aberta).

Em um cenário global, observou-se resultados excelentes em todos os segmentos avaliados, o que demonstra o comprometimento e a contribuição da Faculdade Católica Paulista para o desenvolvimento local, regional e nacional.

Na sequência, apresentaremos os resultados de cada segmento:

## ALUNOS – QUESTIONÁRIO GERAL

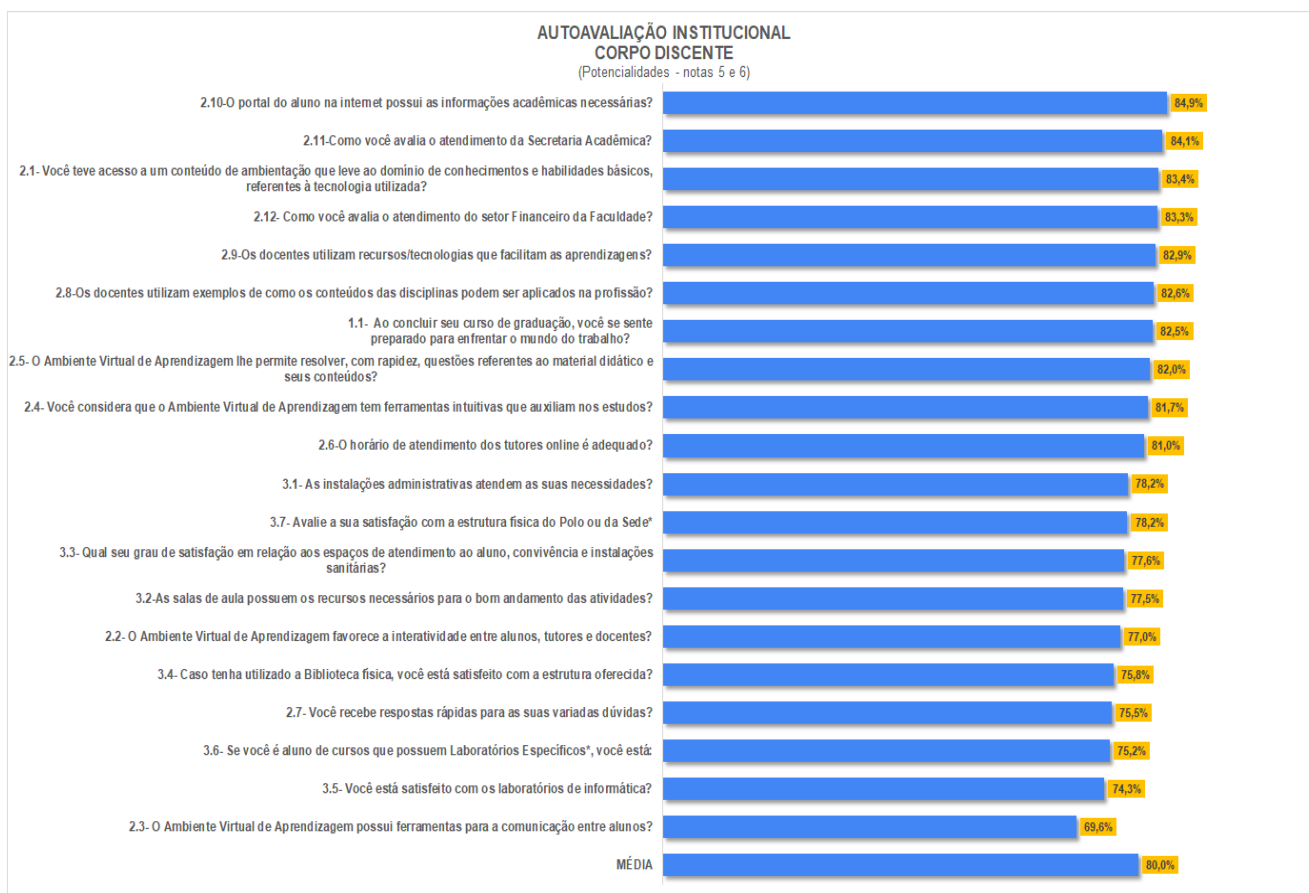
Para os alunos o foco dessa avaliação institucional foi às questões relacionadas à organização didático-pedagógica, infraestrutura física e tecnológica, tutoria, coordenadores(as) e docentes.

Nesta edição foram elaborados 2 (dois) questionários um geral e outro específico por curso. As avaliações foram aplicadas com notas (escalas de satisfação) de 1 a 6, sendo:

- 1 – Totalmente Insatisfeito.
- 2 – Insatisfeito.
- 3 – Parcialmente Insatisfeito.
- 4 – Parcialmente satisfeito.
- 5 – Satisfeito.
- 6 – Totalmente satisfeito.

A Faculdade foi muito bem avaliada, a participação dos alunos no questionário geral contou com 3.739 alunos. A média alcançada entre notas de 5 e 6 foram de 80,0%.

Na sequência, a tabela demonstra os percentuais de cada pergunta.



Na consolidação das respostas abertas, parcela significativa dos alunos expressam satisfação geral como a instituição, elogiam a flexibilidade e a qualidade do ensino e um volume considerável recomenda a

instituição para conhecidos. Por sua vez, os professores são frequentemente elogiados pela qualificação, didática e comprometimento com o aprendizado dos alunos.

Outros pontos elogiados pelos docentes são:

- **Gentileza e atenção:** muitos alunos elogiam a postura educada, a atenção e a prestatividade da equipe em geral. Há relatos de funcionários que se dedicam a auxiliar, demonstrando empatia e profissionalismo.
- **Organização e facilidade de acesso:** a plataforma é descrita como bem organizada, intuitiva e de fácil acesso, facilitando a navegação e o acompanhamento das matérias.
- **Disponibilidade de material didático:** a presença de material didático online e o acesso a ferramentas como o mapa mental são valorizados por contribuírem para o estudo e a revisão do conteúdo.
- **Flexibilidade proporcionada pelo ambiente online,** permitindo ao aluno gerenciar seu tempo de estudo, é um ponto amplamente apreciado.
- **A prontidão dos tutores** em auxiliar e esclarecer dúvidas também é pontualmente elogiada.
- **Relevância teórica:** o conteúdo teórico das disciplinas, mesmo nas que demandam atividades práticas, é reconhecido como de qualidade e relevante para a formação.
- **Paciência e disposição para negociação:** o setor financeiro é elogiado por sua paciência e por oferecer oportunidades de negociação em casos de dificuldades financeiras, mostrando compreensão com a situação do aluno.
- **Disponibilidade de canais:** a acessibilidade via whatsapp para tratar de questões financeiras é por vezes valorizada.
- **Alta satisfação global:** um número expressivo de alunos declara-se "totalmente satisfeito" ou "muito feliz" com a faculdade, elogiando a experiência educacional como um todo.
- **Recomendação:** muitos estudantes afirmam que já indicaram ou indicariam a FACAP para amigos e familiares, evidenciando um alto nível de lealdade e confiança na instituição.
- **Ensino de qualidade:** a instituição é frequentemente elogiada pela qualidade do ensino, pelo material de estudo e pelo suporte oferecido.
- **Limpeza e organização:** o ambiente é descrito como limpo e organizado, e a faculdade possui boa estrutura em termos de organização interna.
- **A organização geral das matérias,** facilitando o estudo e o acompanhamento, é bastante elogiada.
- **Professores qualificados e dedicados:** a maioria dos feedbacks destaca a alta qualificação, o vasto conhecimento e o compromisso dos professores com o aprendizado dos alunos.
- **Muitos elogiam a didática dos docentes,** a clareza nas explicações, a capacidade de transmitir o conteúdo de forma compreensível e a coerência entre provas e conteúdo.

- **Conteúdo relevante e bem abordado:** o material de estudo e o conteúdo programático são frequentemente considerados ótimos, atuais e que contribuem significativamente para a formação acadêmica e profissional.
- **Humanização e suporte:** professores são elogiados por sua abordagem humana, por realmente se preocuparem com o aprendizado e crescimento dos alunos, e por serem acessíveis para tirar dúvidas.

Quanto às fragilidades existem pontos críticos, apesar das notas entre 1 e 2 (totalmente insatisfeito e insatisfeito) alcançarem o percentual médio de 3,7% dos alunos. Sobressaíram os seguintes apontamentos: AVA não possui ferramentas de comunicação entre alunos, utilização dos laboratórios específicos dos cursos, satisfação com a infraestrutura dos polos dentre outros, conforme ilustrado pelo gráfico seguinte:



Na consolidação das respostas abertas, as críticas prevaleceram em relação à nova plataforma de ensino (AVA), as atividades práticas e de estágios, situações pontuais quanto aos avisos de cobrança nas situações de inadimplemento.

De maneira geral, os principais pontos de atenção sinalizados pelos alunos foram:

- **Lentidão no tempo de resposta**, seja via whatsapp, telefone ou e-mail. Alunos expressam frustração com longos períodos de espera e a necessidade de outros contatos para obter uma solução.

- **Insatisfação com a plataforma Elliaeduc**, com muitos alunos comparando-a negativamente ao antigo Canvas.
- **Algumas videoaulas são criticadas** por serem "pouco esclarecedoras", "curtas", "cansativas" (por serem apenas expositivas), "desatualizadas" e com má qualidade de imagem ou áudio, além de carecerem de exemplos práticos.
- **Demandas para a criação de grupos de whatsapp** por turma ou curso, para facilitar a comunicação entre os alunos, a troca de experiências, a formação de grupos de estudo, mitigando a sensação de "isolamento" do EAD.
- **Demanda por mais aulas síncronas** e interativas com os professores, que permitam tirar dúvidas em tempo real e promover um engajamento mais dinâmico com o conteúdo e com a turma.
- **Os alunos também demandam canais mais acessíveis e ágeis** para comunicação direta com os professores sobre o conteúdo das disciplinas, sem a necessidade de mediação excessiva.
- **Dificuldade e desconforto com atividades em vídeo**: a exigência de gravar vídeos para atividades didáticas é fonte de desconforto para muitos alunos.
- **Críticas quanto ao processo para formalização e realização de estágios**, descrito como excessivamente burocrático.
- **Algumas atividades práticas** são consideradas incoerentes com a realidade do aluno (ex: morar em área rural, dificuldade de acesso a instituições)
- **Cobrança**: alunos recebem mensagens e ligações de cobrança (via whatsapp e e-mail) antes da data de vencimento da mensalidade, ou até mesmo após o pagamento já ter sido efetivado, gerando desconforto e confusão.

## ALUNOS – QUESTIONÁRIOS CURSOS

Abaixo, apresentamos a relação de cursos avaliados e gráficos com os resultados de participação por grau dos cursos (Bacharelados, Licenciaturas e Superiores de Tecnologia).

Utilizou-se os mesmos critérios, ou seja:

- ✓ **Potencialidades**: Escala de satisfação entre os graus 5 (satisfeito) e 6 (totalmente satisfeito).
- ✓ **Fragilidades**: Escala de satisfação entre os graus 1 (totalmente insatisfeito) e 2 (insatisfeito).

De acordo com os gráficos, na avaliação dos discentes identificamos as seguintes potencialidades dos cursos, conforme apresentado nas páginas seguintes.

A média geral (Bacharelados + Licenciaturas + CST's) do índice de conceitos 5 e 6 alcançada pelos cursos foi de 86,6%, sendo o menor índice de 79,2%. Por sua vez, em termos de conceitos 1 e 2, na média, os cursos atingiram 2,1%, sendo o maior índice de insatisfação da ordem de 3,9%.

Ao desmembrar os resultados dos cursos por grau, tem-se:

Para os **BACHARELADOS**, os cursos que mais se sobressaíram em termos dos maiores índices médios foram (graus de satisfação 5 e 6), foram:

- ✓ Engenharia Ambiental e Sanitária: índice médio de 91,2%.
- ✓ Engenharia de Produção: 90,4%.
- ✓ Ciências Contábeis: 89,5%
- ✓ Jornalismo: 88,6%
- ✓ Direito: 94,3%:
- ✓ Conceito Médio Geral dos Cursos: 87,0%

Seguindo-se a mesma lógica, dentre os cursos bacharelados com maiores índices médios de fragilidade (graus de satisfação 1 e 2), tem-se:

- ✓ Psicologia: índice médio de 3,6%.
- ✓ Serviço Social: 3,6%.
- ✓ Jornalismo: 3,0%.
- ✓ Nutrição: 2,8%.
- ✓ Teologia: 2,8%.
- ✓ Conceito Médio Geral dos Cursos: 2,1%.

Para os cursos de **LICENCIATURA**, os cursos que mais se sobressaíram em termos dos maiores índices médios foram (graus de satisfação 5 e 6), foram:

- ✓ Matemática: índice médio de 93,3%.
- ✓ História: 90,1%.
- ✓ Educação Física: 90,1%.
- ✓ Física: 88,0%.
- ✓ Geografia: 88,2%.
- ✓ Conceito Médio Geral dos Cursos: 87,4%.

Seguindo-se a mesma lógica, dentre os cursos de licenciatura com maiores índices médios de fragilidade (graus de satisfação 1 e 2), tem-se:

- ✓ Química: índice médio de 4,5%
- ✓ Física: 3,2%
- ✓ Geografia: 2,7%.
- ✓ História: 1,8%
- ✓ Educação Física: 1,8%
- ✓ Conceito Médio Geral dos Cursos: 2,1%.

Para os **CURSOS SUPERIORES DE TECNOLOGIA**, os cursos que mais se sobressaíram em termos dos maiores índices médios foram (graus de satisfação 5 e 6), foram:

- ✓ Análise e Desenvolvimento de Sistemas: índice médio de 90,2%.

- ✓ Gestão Hospitalar: 90,0%
- ✓ Processos Gerenciais: 89,2%
- ✓ Gestão Pública: 88,1%
- ✓ Gastronomia: 84,9%.
- ✓ Conceito Médio Geral dos Cursos: 86,1%.

Seguindo-se a mesma lógica, dentre os cursos superiores de tecnologia com maiores índices médios de fragilidade (graus de satisfação 1 e 2), tem-se:

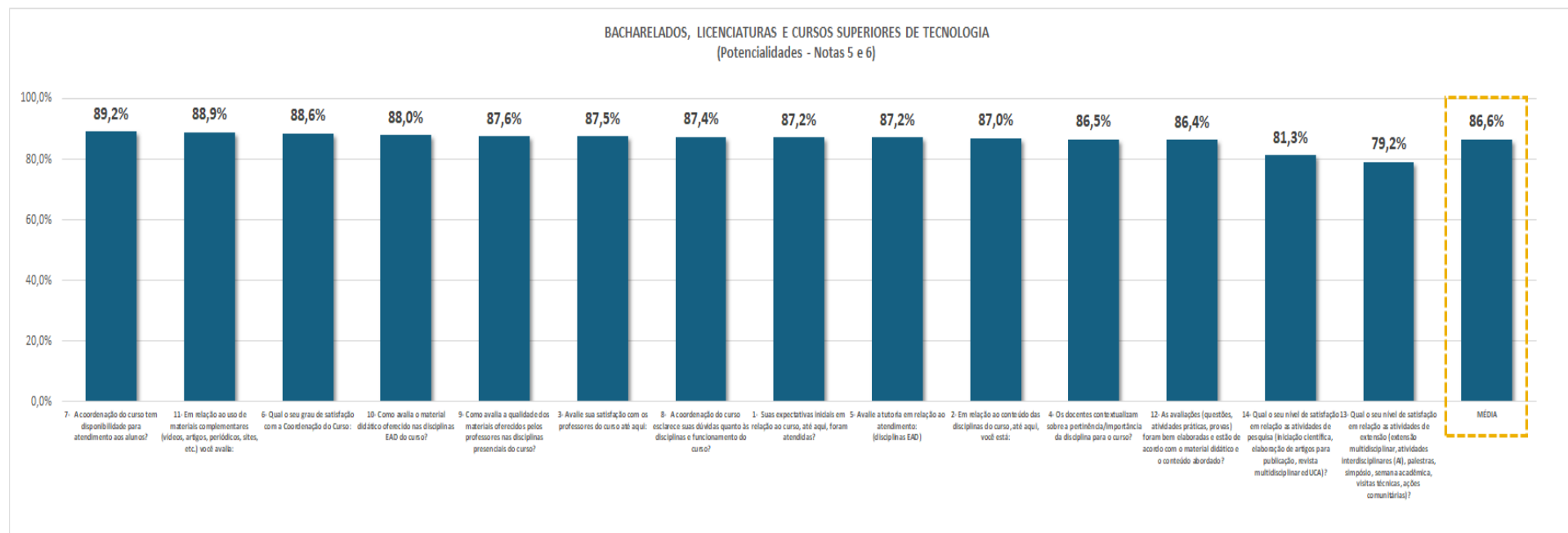
- ✓ Logística: índice médio de 6,3%
- ✓ Gestão Pública: 2,7%
- ✓ Gestão do Agronegócio: 2,1%
- ✓ Viticultura e Enologia: 1,6%
- ✓ Design de Interiores: 1,5%
- ✓ Conceito Médio Geral dos Cursos: 1,6%

## POTENCIALIDADES

Os cinco itens de maior destaque foram: Disponibilidade da Coordenação para atendimento aos alunos; Uso de materiais complementares (vídeos, artigos, periódicos, sites etc); Satisfação com a Coordenação do Curso; Material didático oferecido nas disciplinas EAD e Quantidade de Materiais oferecidos pelos professores nas disciplinas presenciais.

BACHARELADOS + LICENCIATURAS + CSTs

4.816 respostas



## BACHARELADOS

POTENCIALIDADES (notas 5 e 6)	Administração	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas	Educação Física Bacharelado	Engenharia Ambiental e Sanitária	Engenharia Civil	Engenharia de Alimentos	Engenharia de Produção	Jornalismo	Nutrição	Serviço Social	Teologia
1- Suas expectativas iniciais em relação ao curso, até aqui, foram atendidas?	91,2%	89,6%	90,5%	86,1%	91,9%	89,8%	82,0%	93,2%	89,4%	82,0%	81,9%	85,2%
2- Em relação ao conteúdo das disciplinas do curso, até aqui, você está:	89,6%	88,8%	90,5%	86,5%	90,9%	89,7%	81,3%	93,2%	88,5%	79,3%	80,2%	84,3%
3- Avalie sua satisfação com os professores do curso até aqui:	89,6%	87,3%	87,3%	87,1%	90,9%	86,5%	85,3%	92,3%	91,3%	82,9%	81,9%	84,3%
4- Os docentes contextualizam sobre a pertinência/importância da disciplina para o curso?	85,1%	90,3%	85,7%	85,3%	91,9%	86,2%	86,0%	88,0%	91,3%	82,0%	81,9%	88,0%
5- Avalie a tutoria em relação ao atendimento:	88,4%	91,0%	87,3%	86,5%	92,5%	89,1%	86,0%	89,7%	87,5%	91,0%	84,6%	80,6%
6- Avalie a tutoria em relação ao conhecimento dos conteúdos das disciplinas:	89,6%	91,0%	90,5%	88,6%	89,8%	89,4%	85,3%	92,3%	89,4%	86,5%	85,2%	90,7%
7- Qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso:	90,4%	94,8%	87,3%	87,8%	92,5%	91,2%	88,7%	94,0%	89,4%	90,1%	84,6%	84,3%
8- A coordenação do curso tem disponibilidade para atendimento aos alunos?	88,8%	92,5%	88,9%	85,7%	93,0%	86,7%	90,7%	93,2%	88,5%	91,0%	83,0%	83,3%
9- A coordenação do curso esclarece suas dúvidas quanto às disciplinas e funcionamento do curso?	88,8%	92,5%	88,9%	88,3%	90,3%	87,9%	90,0%	91,5%	87,5%	89,2%	80,2%	82,4%
10- Como avalia o material didático oferecido nas disciplinas do curso?	90,4%	91,0%	88,9%	88,3%	93,0%	87,9%	88,7%	92,3%	86,5%	82,0%	86,3%	85,2%
11- O material didático indica bibliografia e sites complementares para o aprofundamento e complementação da aprendizagem?	91,2%	89,6%	87,3%	88,1%	95,7%	89,7%	85,3%	88,0%	89,4%	88,3%	87,9%	87,0%
12- As avaliações (questões, atividades práticas, provas) foram bem elaboradas e estão de acordo com o material didático e o conteúdo abordado?	88,8%	86,6%	87,3%	85,8%	90,9%	88,5%	84,0%	88,0%	88,5%	87,4%	81,3%	81,5%
13- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de extensão (disciplina extensão multidisciplinar, palestras, jornadas, semanas acadêmicas, visitas técnicas, ações comunitárias)?	81,1%	80,6%	87,3%	79,2%	84,9%	79,1%	78,0%	84,6%	88,5%	78,4%	70,3%	72,2%
14- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de pesquisa (iniciação científica, elaboração de artigos para publicação, revista multidisciplinar eduCA)?	82,7%	87,3%	90,5%	81,6%	88,7%	79,8%	75,3%	84,6%	84,6%	74,8%	71,4%	75,0%
<b>MÉDIA</b>	<b>88,2%</b>	<b>89,5%</b>	<b>88,4%</b>	<b>86,1%</b>	<b>91,2%</b>	<b>87,3%</b>	<b>84,8%</b>	<b>90,4%</b>	<b>88,6%</b>	<b>84,6%</b>	<b>81,5%</b>	<b>83,1%</b>

DIREITO	POTENCIALIDADES (notas 5 e 6)
1- Suas expectativas iniciais em relação ao curso, até aqui, foram atendidas?	100,0%
2- Em relação ao conteúdo das disciplinas do curso, até aqui, você está:	100,0%
3- Avalie sua satisfação com os professores do curso até aqui:	100,0%
4- Os docentes contextualizam sobre a pertinência/importância da disciplina para o curso?	90,0%
5- Avalie a tutoria em relação ao atendimento: (disciplinas EAD)	100,0%
6- Qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso:	100,0%
7-A coordenação do curso tem disponibilidade para atendimento aos alunos?	100,0%
8-A coordenação do curso esclarece suas dúvidas quanto às disciplinas e funcionamento do curso?	100,0%
9- Como avalia a qualidade dos materiais oferecidos pelos professores nas disciplinas presenciais do curso?	90,0%
10- Como avalia o material didático oferecido nas disciplinas EAD do curso?	100,0%
11- Em relação ao uso de materiais complementares (vídeos, artigos, periódicos, sites, etc.) você avalia:	80,0%
12- As avaliações (questões, atividades práticas, provas) foram bem elaboradas e estão de acordo com o material didático e o conteúdo abordado?	90,0%
13- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de extensão (extensão multidisciplinar, atividades interdisciplinares (AI), palestras, simpósio, semana acadêmica, visitas técnicas, ações comunitárias)?	80,0%
14- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de pesquisa (iniciação científica, elaboração de artigos para publicação, revista multidisciplinar edUCA)?	90,0%
<b>MÉDIA</b>	<b>94,3%</b>

**Legenda:** Índice é a porcentagem de notas 5 e 6 da pergunta

PSICOLOGIA	POTENCIALIDADES (notas 5 e 6)
1- Suas expectativas iniciais em relação ao curso, até aqui, foram atendidas?	64,9%
2- Em relação ao conteúdo das disciplinas do curso, até aqui, você está:	69,4%
3- Avalie sua satisfação com os professores do curso até aqui:	73,9%
4- Os docentes contextualizam sobre a pertinência/importância da disciplina para o curso?	77,5%
5- Avalie a tutoria em relação ao atendimento: (disciplinas EAD)	65,8%
6- Qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso:	70,3%
7-A coordenação do curso tem disponibilidade para atendimento aos alunos?	77,5%
8-A coordenação do curso esclarece suas dúvidas quanto às disciplinas e funcionamento do curso?	71,2%
9- Como avalia a qualidade dos materiais oferecidos pelos professores nas disciplinas presenciais do curso?	74,8%
10- Como avalia o material didático oferecido nas disciplinas EAD do curso?	73,9%
11- Em relação ao uso de materiais complementares (vídeos, artigos, periódicos, sites, etc.) você avalia:	68,5%
12- As avaliações (questões, atividades práticas, provas) foram bem elaboradas e estão de acordo com o material didático e o conteúdo abordado?	84,7%
13- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de extensão (extensão multidisciplinar, atividades interdisciplinares (AI), palestras, simpósio, semana acadêmica, visitas técnicas, ações comunitárias)?	51,4%
14- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de pesquisa (iniciação científica, elaboração de artigos para publicação, revista multidisciplinar edUCA)?	48,6%
16- Qual o seu nível de satisfação com a orientação e a supervisão dos estágios básicos I e II (escolar e organizacional)?* *para alunos do 6º termo em diante	85,2%
17- Qual o seu nível de satisfação em relação à Clínica de Psicologia*? *para alunos do 8º termo em diante	84,8%
18- Avalie a satisfação em relação à supervisão e orientação dos estágios de ênfase*? *para alunos do 8º termo em diante	90,9%
20- Qual o seu nível de satisfação com a contribuição do TCC (Trabalho de Conclusão de Curso) para a sua formação acadêmica e profissional*? *para alunos que cursam/cursaram o TCC	94,4%
21- Qual o seu nível de satisfação com a orientação do TCC (Trabalho de Conclusão de Curso)?* *para alunos que cursam/cursaram o TCC	90,9%
<b>MÉDIA</b>	<b>71,8%</b>

## LICENCIATURAS

POTENCIALIDADES (notas 5 e 6)	Educação Física	Física	Geografia	História	Letras - Português/ Inglês	Matemática	Pedagogia	Química
1- Suas expectativas iniciais em relação ao curso, até aqui, foram atendidas?	92,4%	86,8%	90,2%	89,5%	81,3%	95,5%	86,1%	77,3%
2- Em relação ao conteúdo das disciplinas do curso, até aqui, você está:	90,3%	92,1%	90,2%	86,8%	85,9%	95,5%	86,9%	81,8%
3- Avalie sua satisfação com os professores do curso até aqui:	91,6%	92,1%	90,2%	94,7%	84,4%	90,9%	88,6%	81,8%
4- Os docentes contextualizam sobre a pertinência/importância da disciplina para o curso?	89,9%	92,1%	88,2%	94,7%	90,6%	90,9%	85,7%	77,3%
5- Avalie a tutoria em relação ao atendimento:	88,7%	86,8%	90,2%	88,2%	84,4%	88,6%	84,6%	77,3%
6- Avalie a tutoria em relação ao conhecimento dos conteúdos das disciplinas:	90,8%	92,1%	90,2%	92,1%	85,9%	93,2%	88,2%	81,8%
7- Qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso:	89,9%	84,2%	88,2%	88,2%	85,9%	100,0%	88,8%	81,8%
8- A coordenação do curso tem disponibilidade para atendimento aos alunos?	90,3%	89,5%	88,2%	89,5%	85,9%	97,7%	86,1%	77,3%
9- A coordenação do curso esclarece suas dúvidas quanto às disciplinas e funcionamento do curso?	91,2%	89,5%	86,3%	90,8%	81,3%	95,5%	85,5%	86,4%
10- Como avalia o material didático oferecido nas disciplinas do curso?	89,9%	89,5%	86,3%	93,4%	85,9%	93,2%	87,6%	81,8%
11- O material didático indica bibliografia e sites complementares para o aprofundamento e complementação da aprendizagem?	92,0%	86,8%	86,3%	94,7%	85,9%	93,2%	90,5%	81,8%
12- As avaliações (questões, atividades práticas, provas) foram bem elaboradas e estão de acordo com o material didático e o conteúdo abordado?	92,4%	86,8%	86,3%	88,2%	82,8%	95,5%	88,0%	86,4%
13- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de extensão (disciplina extensão multidisciplinar, palestras, jornadas, semanas acadêmicas, visitas técnicas, ações comunitárias)?	84,5%	81,6%	86,3%	81,6%	76,6%	88,6%	77,5%	77,3%
14- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de pesquisa (iniciação científica, elaboração de artigos para publicação, revista multidisciplinar edUCA)?	87,0%	81,6%	88,2%	89,5%	76,6%	88,6%	79,4%	77,3%
<b>MÉDIA</b>	<b>90,1%</b>	<b>88,0%</b>	<b>88,2%</b>	<b>90,1%</b>	<b>83,8%</b>	<b>93,3%</b>	<b>86,0%</b>	<b>80,5%</b>

**Legenda:** Índice é a porcentagem de notas 5 e 6 da pergunta

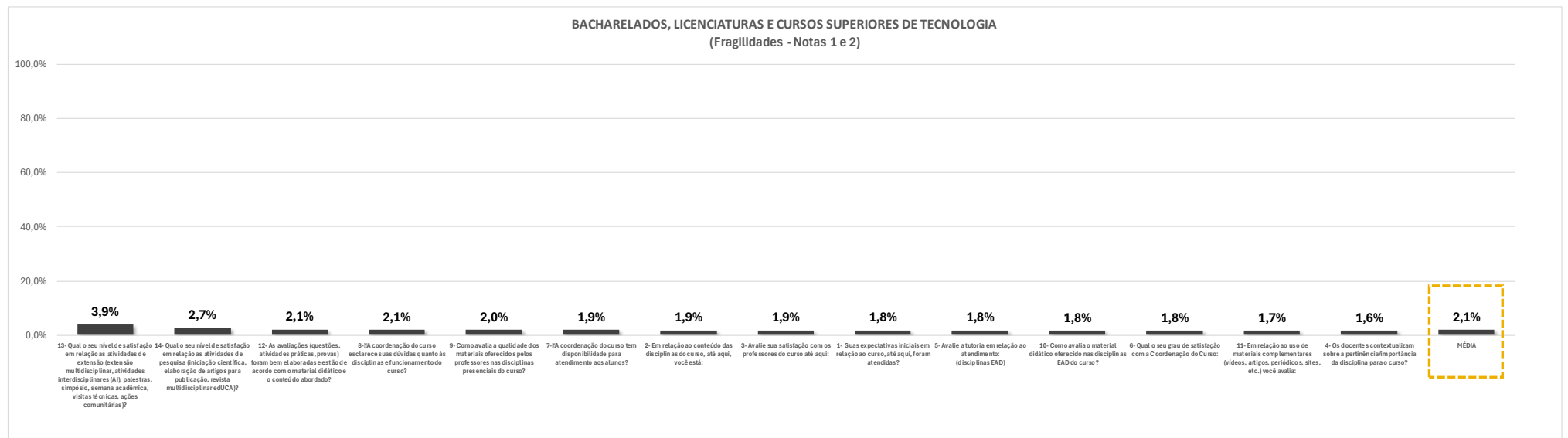
## CURSOS SUPERIORES DE TECNOLOGIA

POTENCIALIDADES (notas 5 e 6)	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Design de Interiores	Gastronomia	Gestão Comercial	Gestão da Produção Industrial	Gestão da Qualidade	Gestão de Recursos Humanos	Gestão do Agronegócio	Gestão Hospitalar	Gestão Pública	Logística	Marketing	Processos Gerenciais	Viticultura e Enologia
1- Suas expectativas iniciais em relação ao curso, até aqui, foram atendidas?	91,1%	85,4%	81,3%	87,9%	84,6%	86,1%	90,7%	82,4%	90,0%	91,1%	79,5%	86,0%	90,9%	86,2%
2- Em relação ao conteúdo das disciplinas do curso, até aqui, você está:	87,7%	86,4%	88,5%	93,9%	84,6%	86,1%	89,5%	82,4%	90,0%	91,1%	79,5%	78,9%	88,3%	84,5%
3- Avalie sua satisfação com os professores do curso até aqui:	91,8%	90,3%	84,4%	93,9%	80,8%	83,3%	89,5%	82,4%	90,0%	91,1%	88,6%	82,5%	88,3%	86,2%
4- Os docentes contextualizam sobre a pertinência/importância da disciplina para o curso?	89,7%	88,3%	86,5%	78,8%	76,9%	86,1%	88,4%	76,5%	90,0%	82,2%	79,5%	86,0%	90,9%	86,2%
5- Avalie a tutoria em relação ao atendimento:	91,8%	93,2%	79,2%	87,9%	84,6%	88,9%	88,4%	85,3%	85,0%	95,6%	86,4%	91,2%	88,3%	91,4%
6- Avalie a tutoria em relação ao conhecimento dos conteúdos das disciplinas:	93,2%	91,3%	86,5%	93,9%	88,5%	83,3%	89,5%	85,3%	90,0%	88,9%	86,4%	86,0%	90,9%	84,5%
7- Qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso:	91,1%	92,2%	87,5%	90,9%	80,8%	86,1%	87,2%	91,2%	90,0%	91,1%	86,4%	91,2%	92,2%	87,9%
8- A coordenação do curso tem disponibilidade para atendimento aos alunos?	89,7%	93,2%	88,5%	93,9%	84,6%	86,1%	86,0%	82,4%	90,0%	86,7%	79,5%	86,0%	85,7%	87,9%
9- A coordenação do curso esclarece suas dúvidas quanto às disciplinas e funcionamento do curso?	89,0%	87,4%	85,4%	87,9%	84,6%	86,1%	86,0%	85,3%	90,0%	84,4%	84,1%	91,2%	93,5%	87,9%
10- Como avalia o material didático oferecido nas disciplinas do curso?	93,2%	90,3%	87,5%	84,8%	84,6%	86,1%	87,2%	82,4%	95,0%	86,7%	77,3%	84,2%	90,9%	79,3%
11- O material didático indica bibliografia e sites complementares para o aprofundamento e complementação da aprendizagem?	93,8%	92,2%	90,6%	87,9%	76,9%	88,9%	87,2%	85,3%	90,0%	86,7%	81,8%	84,2%	92,2%	82,8%
12- As avaliações (questões, atividades práticas, provas) foram bem elaboradas e estão de acordo com o material didático e o conteúdo abordado?	92,5%	87,4%	87,5%	84,8%	80,8%	86,1%	87,2%	82,4%	90,0%	86,7%	79,5%	84,2%	92,2%	77,6%
13- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de extensão (disciplina extensão multidisciplinar, palestras, jornadas, semanas acadêmicas, visitas técnicas, ações comunitárias)?	84,2%	84,5%	75,0%	78,8%	84,6%	72,2%	82,6%	70,6%	90,0%	88,9%	72,7%	75,4%	80,5%	75,9%
14- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de pesquisa (iniciação científica, elaboração de artigos para publicação, revista multidisciplinar eUCA)?	84,2%	81,6%	80,2%	81,8%	76,9%	72,2%	80,2%	73,5%	90,0%	82,2%	77,3%	78,9%	84,4%	79,3%
<b>MÉDIA</b>	<b>90,2%</b>	<b>88,8%</b>	<b>84,9%</b>	<b>87,7%</b>	<b>82,4%</b>	<b>84,1%</b>	<b>87,1%</b>	<b>81,9%</b>	<b>90,0%</b>	<b>88,1%</b>	<b>81,3%</b>	<b>84,7%</b>	<b>89,2%</b>	<b>84,1%</b>

**Legenda:** Índice é a porcentagem de notas 5 e 6 da pergunta

## FRAGILIDADES

Os cinco itens de maior destaque foram: nível de satisfação em relação as atividades de extensão; nível de satisfação em relação as atividades de pesquisa; avaliações de acordo com o material didático e conteúdo abordado; esclarecimento de dúvidas quanto às disciplinas e funcionamento do curso; qualidade dos materiais oferecidos pelos professores das disciplinas presenciais do curso.



## BACHARELADOS

FRAGILIDADES (notas 1 e 2)	Administração	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas	Educação Física Bacharelado	Engenharia Ambiental e Sanitária	Engenharia Civil	Engenharia de Alimentos	Engenharia de Produção	Jornalismo	Nutrição	Serviço Social	Teologia
1- Suas expectativas iniciais em relação ao curso, até aqui, foram atendidas?	0,4%	0,0%	0,0%	1,8%	1,1%	2,0%	3,3%	0,9%	1,9%	2,7%	4,4%	3,7%
2- Em relação ao conteúdo das disciplinas do curso, até aqui, você está:	0,4%	2,2%	0,0%	2,4%	1,1%	1,8%	2,0%	0,9%	2,9%	2,7%	2,7%	2,8%
3- Avalie sua satisfação com os professores do curso até aqui:	1,2%	1,5%	0,0%	2,2%	0,5%	2,1%	4,0%	1,7%	2,9%	3,6%	2,7%	0,9%
4- Os docentes contextualizam sobre a pertinência/importância da disciplina para o curso?	0,8%	0,0%	0,0%	2,2%	1,6%	1,7%	2,0%	1,7%	1,9%	2,7%	3,3%	2,8%
5- Avalie a tutoria em relação ao atendimento:	0,4%	0,7%	0,0%	2,7%	0,5%	1,5%	2,0%	1,7%	3,8%	2,7%	3,3%	1,9%
6- Avalie a tutoria em relação ao conhecimento dos conteúdos das disciplinas:	0,8%	0,0%	1,6%	2,2%	1,1%	1,5%	2,7%	0,9%	2,9%	3,6%	2,7%	1,9%
7- Qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso:	0,4%	0,7%	1,6%	2,4%	0,5%	1,4%	2,0%	0,9%	3,8%	2,7%	2,2%	3,7%
8- A coordenação do curso tem disponibilidade para atendimento aos alunos?	0,4%	0,7%	0,0%	3,1%	0,5%	1,2%	2,0%	0,9%	3,8%	1,8%	3,8%	3,7%
9- A coordenação do curso esclarece suas dúvidas quanto às disciplinas e funcionamento do curso?	1,6%	0,7%	0,0%	2,5%	1,6%	1,4%	2,0%	1,7%	4,8%	1,8%	4,4%	1,9%
10- Como avalia o material didático oferecido nas disciplinas do curso?	0,8%	1,5%	0,0%	2,7%	2,2%	1,8%	2,7%	0,9%	2,9%	1,8%	3,3%	2,8%
11- O material didático indica bibliografia e sites complementares para o aprofundamento e complementação da aprendizagem?	0,8%	0,0%	3,2%	2,1%	1,6%	1,4%	2,7%	1,7%	1,9%	2,7%	2,7%	3,7%
12- As avaliações (questões, atividades práticas, provas) foram bem elaboradas e estão de acordo com o material didático e o conteúdo abordado?	0,4%	0,7%	0,0%	2,4%	2,2%	2,1%	3,3%	0,9%	1,9%	2,7%	2,7%	2,8%
13- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de extensão (disciplina extensão multidisciplinar, palestras, jornadas, semanas acadêmicas, visitas técnicas, ações comunitárias)?	2,0%	4,5%	1,6%	4,5%	2,2%	4,8%	2,7%	4,3%	1,9%	4,5%	6,6%	4,6%
14- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de pesquisa (iniciação científica, elaboração de artigos para publicação, revista multidisciplinar eUCA)?	1,2%	0,7%	0,0%	3,2%	1,1%	3,0%	2,0%	2,6%	3,8%	3,6%	4,9%	2,8%
<b>MÉDIA</b>	<b>0,8%</b>	<b>1,0%</b>	<b>0,6%</b>	<b>2,6%</b>	<b>1,3%</b>	<b>2,0%</b>	<b>2,5%</b>	<b>1,5%</b>	<b>3,0%</b>	<b>2,8%</b>	<b>3,6%</b>	<b>2,8%</b>

DIREITO	FRAGILIDADES (notas 1 e 2)
1- Suas expectativas iniciais em relação ao curso, até aqui, foram atendidas?	0,0%
2- Em relação ao conteúdo das disciplinas do curso, até aqui, você está:	0,0%
3- Avalie sua satisfação com os professores do curso até aqui:	0,0%
4- Os docentes contextualizam sobre a pertinência/importância da disciplina para o curso?	0,0%
5- Avalie a tutoria em relação ao atendimento: (disciplinas EAD)	0,0%
6- Qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso:	0,0%
7-A coordenação do curso tem disponibilidade para atendimento aos alunos?	0,0%
8-A coordenação do curso esclarece suas dúvidas quanto às disciplinas e funcionamento do curso?	0,0%
9- Como avalia a qualidade dos materiais oferecidos pelos professores nas disciplinas presenciais do curso?	0,0%
10- Como avalia o material didático oferecido nas disciplinas EAD do curso?	0,0%
11- Em relação ao uso de materiais complementares (vídeos, artigos, periódicos, sites, etc.) você avalia:	10,0%
12- As avaliações (questões, atividades práticas, provas) foram bem elaboradas e estão de acordo com o material didático e o conteúdo abordado?	0,0%
13- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de extensão (extensão multidisciplinar, atividades interdisciplinares (AI), palestras, simpósio, semana acadêmica, visitas técnicas, ações comunitárias)?	0,0%
14- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de pesquisa (iniciação científica, elaboração de artigos para publicação, revista multidisciplinar eUCA)?	0,0%
<b>MÉDIA</b>	<b>0,7%</b>

PSICOLOGIA	FRAGILIDADES (notas 1 e 2)
1- Suas expectativas iniciais em relação ao curso, até aqui, foram atendidas?	1,8%
2- Em relação ao conteúdo das disciplinas do curso, até aqui, você está:	1,8%
3- Avalie sua satisfação com os professores do curso até aqui:	0,9%
4- Os docentes contextualizam sobre a pertinência/importância da disciplina para o curso?	0,9%
5- Avalie a tutoria em relação ao atendimento: (disciplinas EAD)	2,7%
6- Qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso:	10,8%
7-A coordenação do curso tem disponibilidade para atendimento aos alunos?	6,3%
8-A coordenação do curso esclarece suas dúvidas quanto às disciplinas e funcionamento do curso?	8,1%
9- Como avalia a qualidade dos materiais oferecidos pelos professores nas disciplinas presenciais do curso?	2,7%
10- Como avalia o material didático oferecido nas disciplinas EAD do curso?	3,6%
11- Em relação ao uso de materiais complementares (vídeos, artigos, periódicos, sites, etc.) você avalia:	3,6%
12- As avaliações (questões, atividades práticas, provas) foram bem elaboradas e estão de acordo com o material didático e o conteúdo abordado?	0,0%
13- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de extensão (extensão multidisciplinar, atividades interdisciplinares (AI), palestras, simpósio, semana acadêmica, visitas técnicas, ações comunitárias)?	11,7%
14- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de pesquisa (iniciação científica, elaboração de artigos para publicação, revista multidisciplinar eUCA)?	10,8%
16- Qual o seu nível de satisfação com a orientação e a supervisão dos estágios básicos I e II (escolar e organizacional)?* *para alunos do 6º termo em diante	0,9%
17- Qual o seu nível de satisfação em relação à Clínica de Psicologia*? *para alunos do 8º termo em diante	0,9%
18- Avalie a satisfação em relação à supervisão e orientação dos estágios de ênfase*? *para alunos do 8º termo em diante	0,0%
20- Qual o seu nível de satisfação com a contribuição do TCC (Trabalho de Conclusão de Curso) para a sua formação acadêmica e profissional*? *para alunos que cursam/cursaram o TCC	0,0%
21- Qual o seu nível de satisfação com a orientação do TCC (Trabalho de Conclusão de Curso)?* *para alunos que cursam/cursaram o TCC	0,9%
<b>MÉDIA</b>	<b>3,6%</b>

## LICENCIATURAS

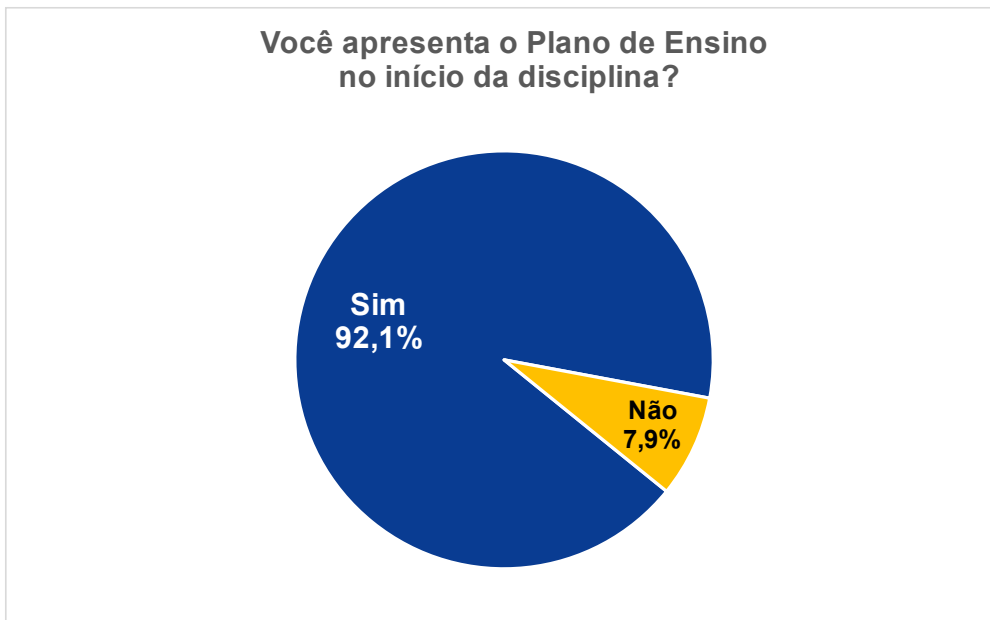
FRAGILIDADES (notas 1 e 2)	Educação Física	Física	Geografia	História	Letras - Português/ Inglês	Matemática	Pedagogia	Química
1- Suas expectativas iniciais em relação ao curso, até aqui, foram atendidas?	1,3%	7,9%	3,9%	1,3%	1,6%	0,0%	1,9%	4,5%
2- Em relação ao conteúdo das disciplinas do curso, até aqui, você está:	0,8%	5,3%	3,9%	2,6%	0,0%	0,0%	1,9%	9,1%
3- Avalie sua satisfação com os professores do curso até aqui:	2,1%	2,6%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%	9,1%
4- Os docentes contextualizam sobre a pertinência/importância da disciplina para o curso?	1,3%	2,6%	2,0%	2,6%	0,0%	0,0%	1,5%	9,1%
5- Avalie a tutoria em relação ao atendimento:	2,1%	2,6%	3,9%	2,6%	0,0%	0,0%	2,7%	9,1%
6- Avalie a tutoria em relação ao conhecimento dos conteúdos das disciplinas:	2,1%	2,6%	3,9%	1,3%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%
7- Qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso:	2,1%	2,6%	2,0%	2,6%	0,0%	0,0%	2,7%	4,5%
8- A coordenação do curso tem disponibilidade para atendimento aos alunos?	2,9%	2,6%	2,0%	1,3%	0,0%	0,0%	2,5%	4,5%
9- A coordenação do curso esclarece suas dúvidas quanto às disciplinas e funcionamento do curso?	2,5%	2,6%	2,0%	2,6%	0,0%	0,0%	2,3%	0,0%
10- Como avalia o material didático oferecido nas disciplinas do curso?	1,7%	2,6%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%	0,0%
11- O material didático indica bibliografia e sites complementares para o aprofundamento e complementação da aprendizagem?	1,3%	2,6%	2,0%	1,3%	0,0%	0,0%	1,5%	4,5%
12- As avaliações (questões, atividades práticas, provas) foram bem elaboradas e estão de acordo com o material didático e o conteúdo abordado?	1,3%	2,6%	2,0%	2,6%	0,0%	0,0%	1,7%	4,5%
13- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de extensão (disciplina extensão multidisciplinar, palestras, jornadas, semanas acadêmicas, visitas técnicas, ações comunitárias)?	1,7%	2,6%	2,0%	1,3%	7,8%	0,0%	5,1%	4,5%
14- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de pesquisa (iniciação científica, elaboração de artigos para publicação, revista multidisciplinar edUCA)?	2,1%	2,6%	3,9%	2,6%	4,7%	0,0%	3,4%	0,0%
<b>MÉDIA</b>	<b>1,8%</b>	<b>3,2%</b>	<b>2,7%</b>	<b>1,8%</b>	<b>1,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>2,3%</b>	<b>4,5%</b>

## CURSOS SUPERIORES DE TECNOLOGIA

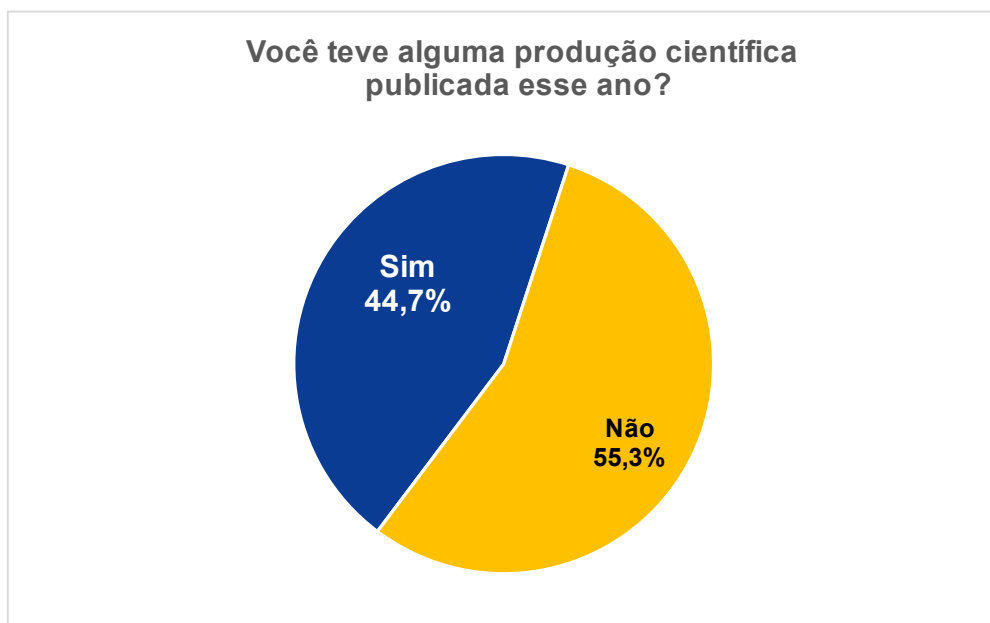
FRAGILIDADES (notas 1 e 2)	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Design de Interiores	Gastronomia	Gestão Comercial	Gestão da Produção Industrial	Gestão da Qualidade	Gestão de Recursos Humanos	Gestão do Agronegócio	Gestão Hospitalar	Gestão Pública	Logística	Marketing	Processos Gerenciais	Viticultura e Enologia
1- Suas expectativas iniciais em relação ao curso, até aqui, foram atendidas?	1,4%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,8%	0,0%	5,9%	0,0%	2,2%	6,8%	5,3%	0,0%	1,7%
2- Em relação ao conteúdo das disciplinas do curso, até aqui, você está:	2,1%	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%	2,8%	0,0%	5,9%	0,0%	4,4%	2,3%	3,5%	1,3%	0,0%
3- Avalie sua satisfação com os professores do curso até aqui:	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,8%	0,0%	5,9%	0,0%	2,2%	9,1%	0,0%	1,3%	3,4%
4- Os docentes contextualizam sobre a pertinência/importância da disciplina para o curso?	1,4%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,8%	0,0%	2,9%	0,0%	2,2%	4,5%	0,0%	0,0%	1,7%
5- Avalie a tutoria em relação ao atendimento:	1,4%	1,0%	1,0%	0,0%	0,0%	2,8%	0,0%	0,0%	0,0%	2,2%	4,5%	0,0%	0,0%	0,0%
6- Avalie a tutoria em relação ao conhecimento dos conteúdos das disciplinas:	1,4%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	2,8%	0,0%	0,0%	0,0%	2,2%	4,5%	0,0%	1,3%	1,7%
7- Qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso:	0,7%	1,9%	0,0%	3,0%	0,0%	2,8%	0,0%	2,9%	0,0%	4,4%	4,5%	0,0%	2,6%	1,7%
8- A coordenação do curso tem disponibilidade para atendimento aos alunos?	1,4%	1,0%	1,0%	0,0%	0,0%	2,8%	1,2%	2,9%	0,0%	2,2%	4,5%	0,0%	2,6%	1,7%
9- A coordenação do curso esclarece suas dúvidas quanto às disciplinas e funcionamento do curso?	1,4%	1,9%	1,0%	3,0%	0,0%	2,8%	1,2%	0,0%	0,0%	2,2%	4,5%	0,0%	2,6%	1,7%
10- Como avalia o material didático oferecido nas disciplinas do curso?	0,0%	1,0%	1,0%	0,0%	0,0%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%	2,2%	9,1%	0,0%	2,6%	0,0%
11- O material didático indica bibliografia e sites complementares para o aprofundamento e complementação da aprendizagem?	1,4%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,8%	0,0%	0,0%	0,0%	2,2%	6,8%	0,0%	0,0%	3,4%
12- As avaliações (questões, atividades práticas, provas) foram bem elaboradas e estão de acordo com o material didático e o conteúdo abordado?	0,7%	1,0%	1,0%	6,1%	7,7%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%	4,4%	6,8%	3,5%	0,0%	1,7%
13- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de extensão (disciplina extensão multidisciplinar, palestras, jornadas, semanas acadêmicas, visitas técnicas, ações comunitárias)?	1,4%	1,9%	4,2%	3,0%	3,8%	5,6%	0,0%	2,9%	0,0%	2,2%	11,4%	3,5%	1,3%	1,7%
14- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de pesquisa (iniciação científica, elaboração de artigos para publicação, revista multidisciplinar eUCA)?	2,1%	4,9%	3,1%	0,0%	0,0%	2,8%	0,0%	0,0%	0,0%	2,2%	9,1%	1,8%	3,9%	1,7%
<b>MÉDIA</b>	<b>1,3%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,0%</b>	<b>1,1%</b>	<b>0,8%</b>	<b>3,4%</b>	<b>0,2%</b>	<b>2,1%</b>	<b>0,0%</b>	<b>2,7%</b>	<b>6,3%</b>	<b>1,3%</b>	<b>1,4%</b>	<b>1,6%</b>

## DOCENTES

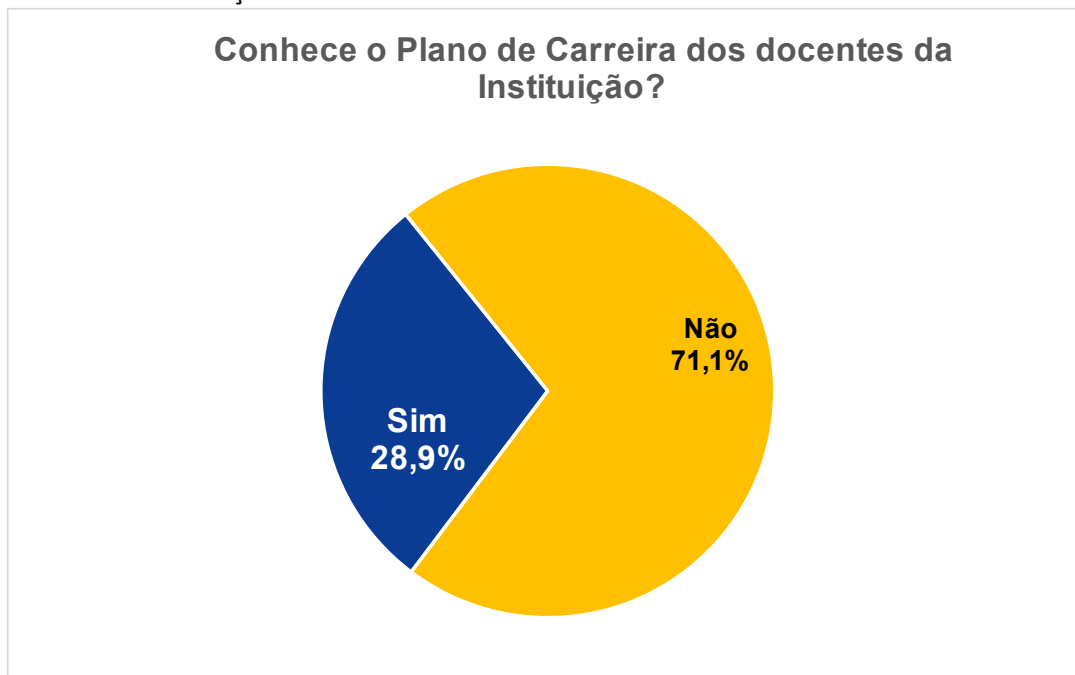
Relativamente à apresentação do plano de ensino das disciplinas, 92,1% dos docentes indicaram que **APRESENTAM** os planos de ensino no início dos períodos letivos.



Por sua vez, 44,7% dos docentes confirmaram a publicação de alguma produção científica no ano de 2025.

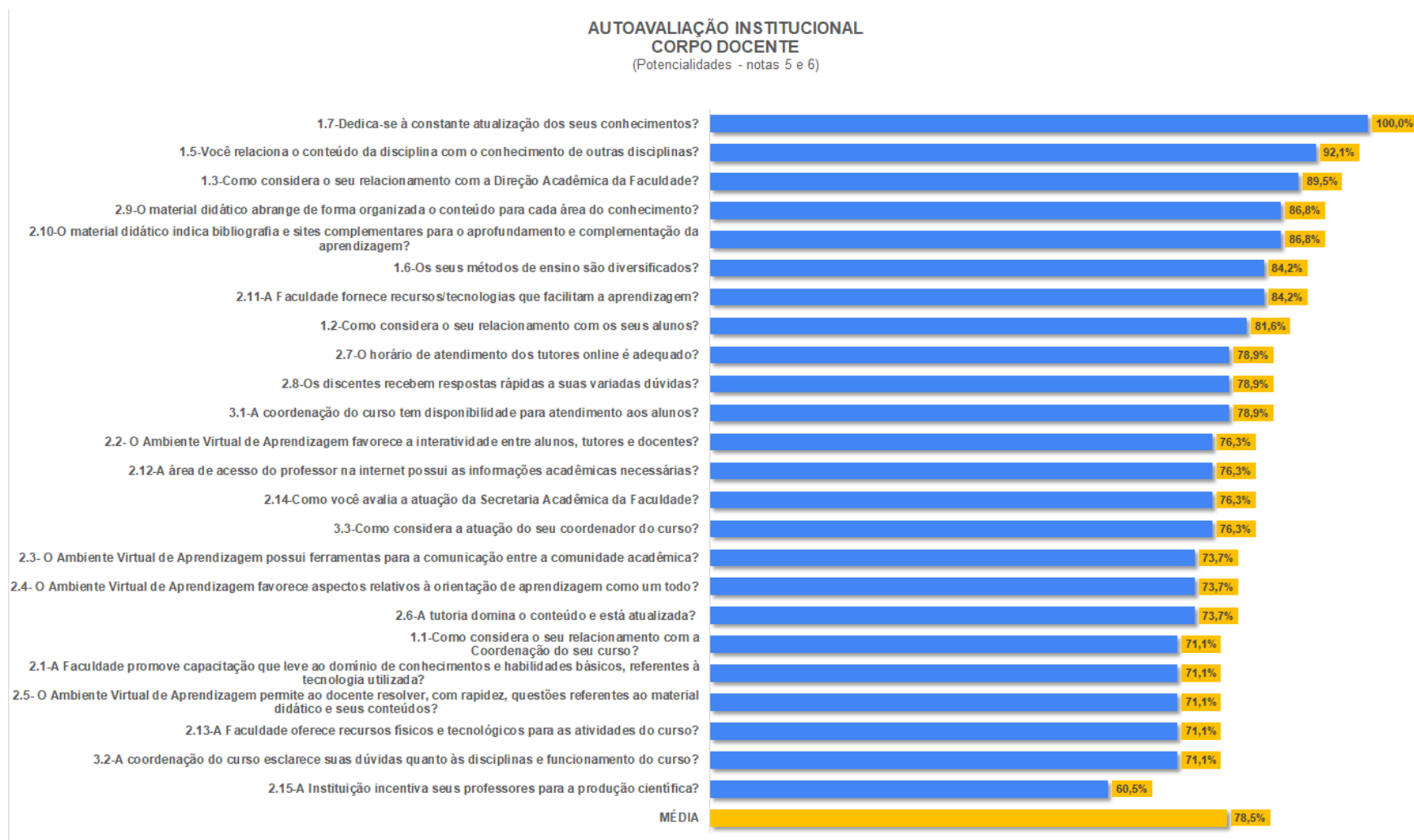


Por fim, dos 38 docentes respondentes da pesquisa, apenas 28,6% afirmaram conhecer o Plano de Carreira Docente da instituição



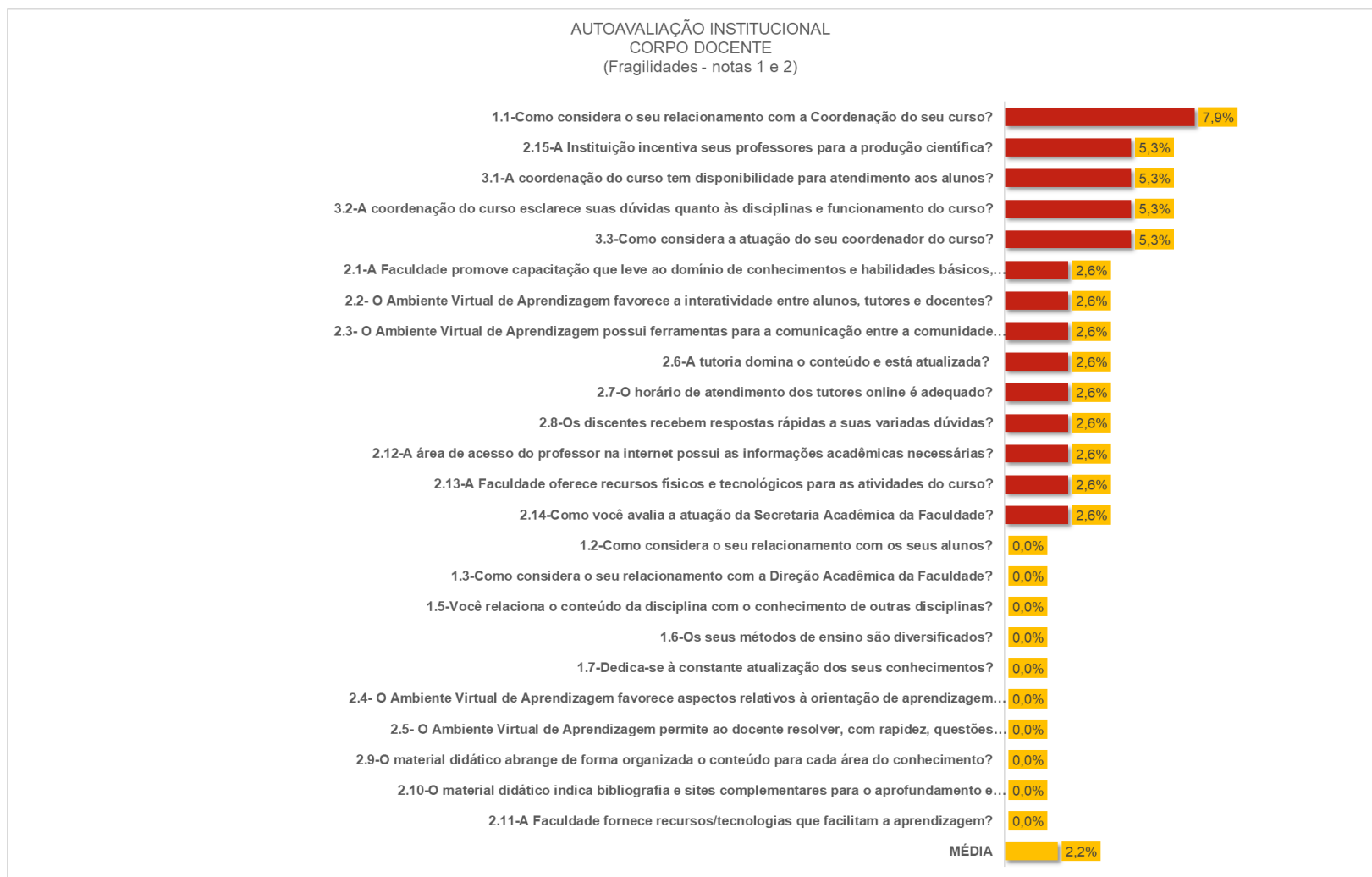
## POTENCIALIDADES

Na maioria dos itens avaliados, os conceitos satisfeito e totalmente satisfeito atingiram índices superiores a 75%, sendo a média global da ordem 78,5%.



## FRAGILIDADES

Dentre os pontos de melhoria apontados pelos docentes, destacam-se o relacionamento com a coordenação do curso, o incentivo a produção científica, a disponibilidade para atendimento do corpo discente e a atuação do coordenador do curso em geral, conforme demonstrado pelo gráfico seguinte:



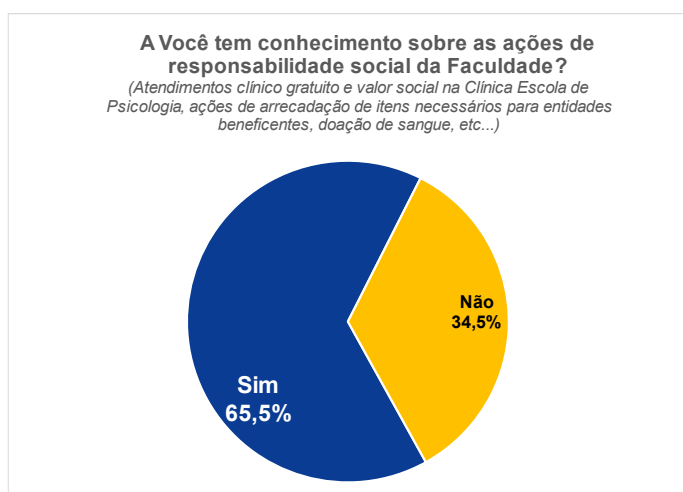
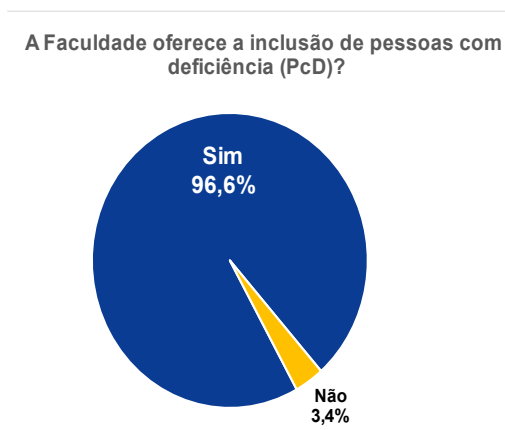
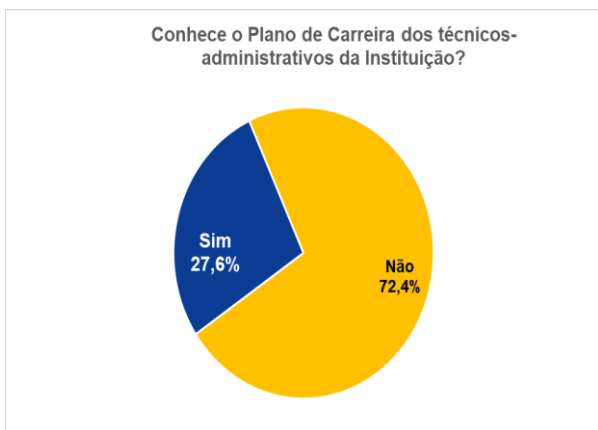
## COLABORADORES (Técnico-Administrativos)

Os funcionários técnico-administrativos apontaram importantes aspectos positivos e sugestões de melhorias que refletem diretamente no clima organizacional, produtividade e retenção de talentos.

Destacam-se como pontos positivos o relacionamento com os colegas de trabalho/setor, relacionamento com a supervisão/coordenador dos setores, a integração e o clima de respeito na instituição como um todo assim como o relacionamento entre os setores da faculdade.

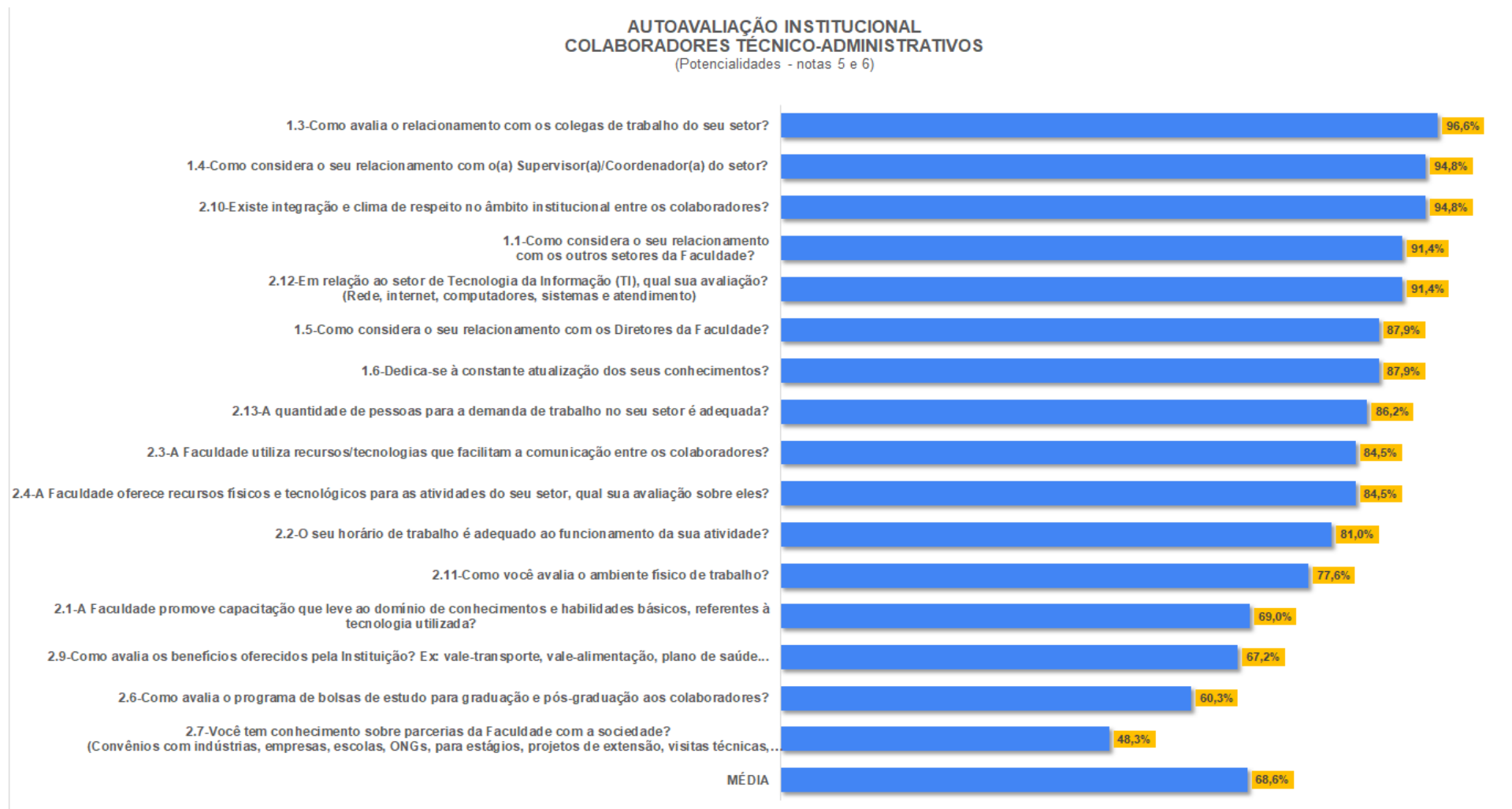
Dentre os pontos a serem analisados os quais podem contribuir para melhorar a percepção dos colaboradores em relação ao clima institucional destacam-se as demandas relativas ao “pacote de benefícios” (inclusão de plano odontológico, adoção de vale para academia de ginástica, revisão do auxílio alimentação, concessão de bolsas de estudos dentre outros); investimentos pontuais em mobiliário/equipamentos ergonômicos; adoção de jornada de trabalho híbrida assim como ações pontuais de reconhecimento (folga remunerada em datas de aniversário, feriado no dia dos professores etc).

Em relação ao plano de carreira, ações de responsabilidade social e PcD, as respostas obtidas foram:



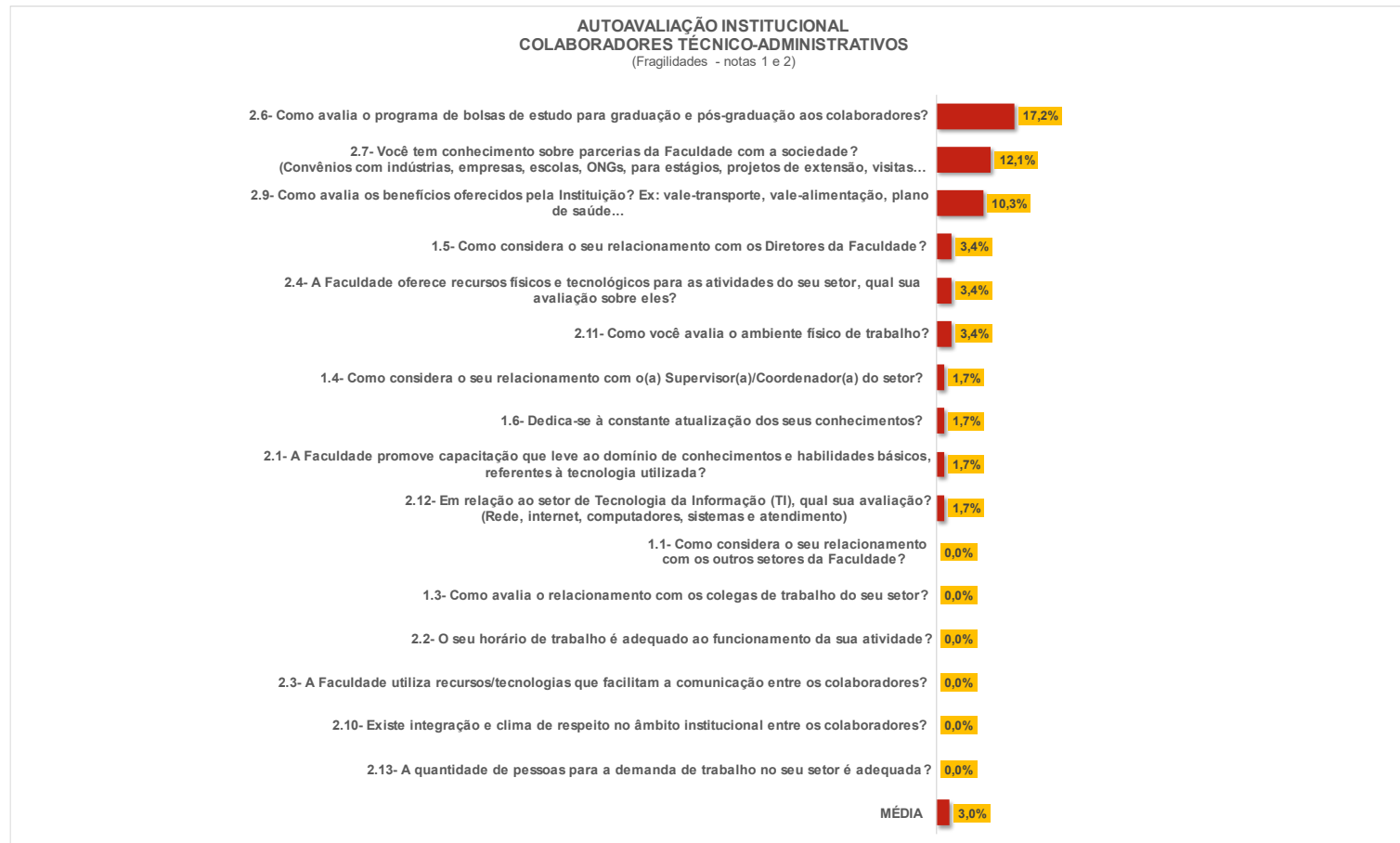
## POTENCIALIDADES

Na maioria dos itens avaliados, os conceitos satisfeito e totalmente satisfeito alcançaram a média de 68,6%.



## FRAGILIDADES

Quanto às fragilidades relacionadas aos colaboradores a média é de 3,0%. Os pontos críticos apontados foram: programa de bolsas de estudos para graduação e pós-graduação, desconhecimento das parcerias, benefícios e horário de trabalho.



## EGRESSOS

Relativamente aos ex-alunos, cumpre destacar que o Formulário Avaliativo da experiência acadêmica a FACAP permanece à disposição ininterruptamente aos egressos, por meio do acesso à aba EGRESSO, conforme demonstrado nos *prints* abaixo:



### VOCÊ FAZ PARTE DESSA HISTÓRIA E POR ISSO PREPARAMOS ALGO ESPECIAL PARA VOCÊ

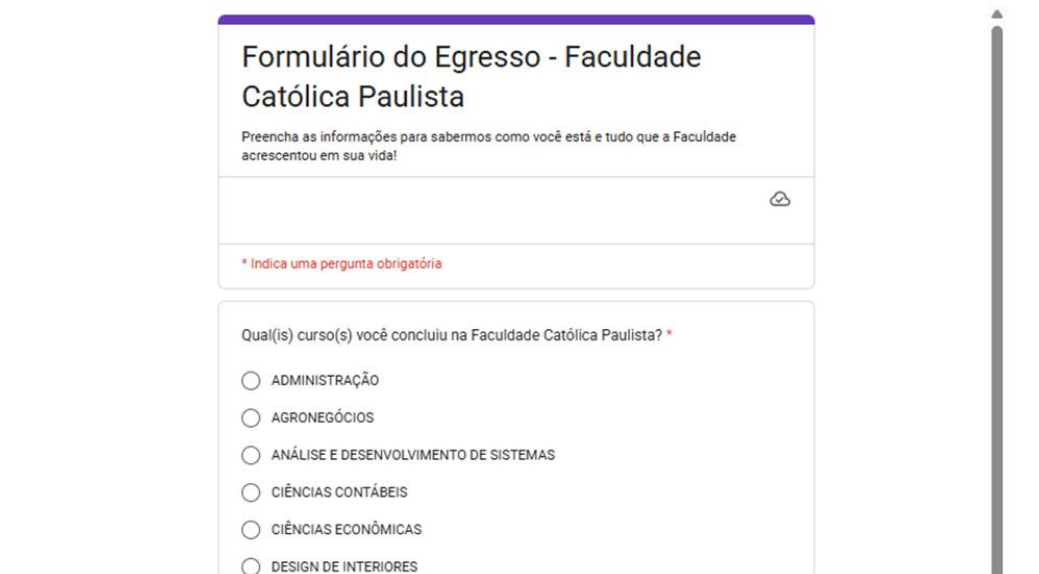
#### Sou um aluno egresso da Faculdade Católica, mas o que isso significa?

Há alguns anos você ingressou na Faculdade Católica Paulista e depois de uma longa jornada de muito conhecimento, aprendizado e amadurecimento, você se formou e se tornou um aluno egresso. Terminou o seu curso de graduação ou pós-graduação, e continuou o seu caminho. No entanto, o nosso vínculo não pode acabar por aqui, afinal, você faz parte da nossa história e queremos continuar fazendo parte da sua, por isso preparamos essa página para você.

#### Por que continuar fazendo parte da Faculdade Católica?

Aqui você pode manter o contato com os professores, receber notícias atualizadas sobre eventos científicos e palestras de especialistas, conhecer profissionais da sua área de atuação, participar de cursos e ter acesso a conteúdos acadêmicos atualizados, participar dos nossos eventos, semanas dos curso, e muito mais.

### FORMULÁRIO DE EGRESSO

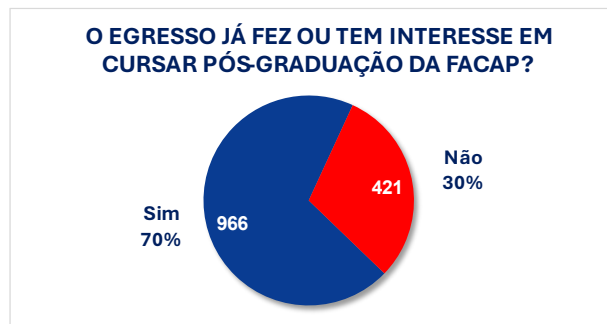
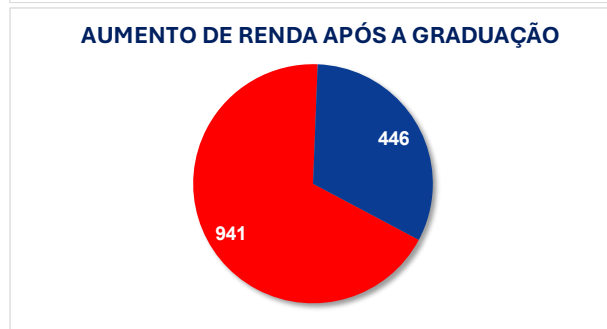
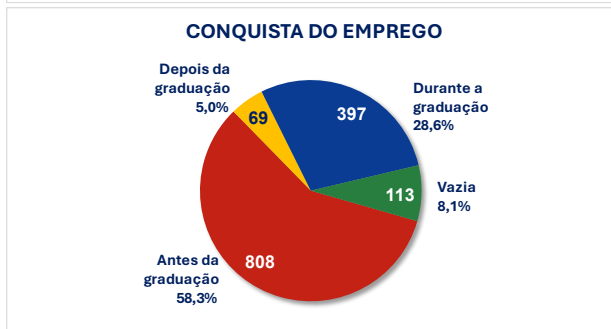
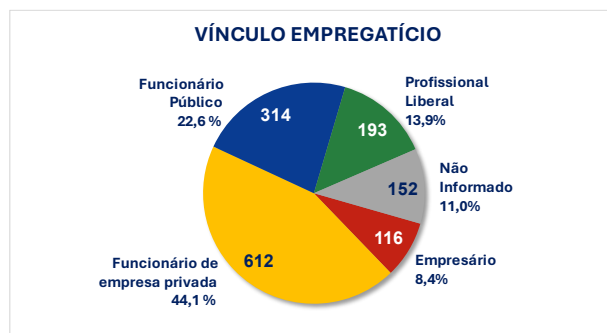
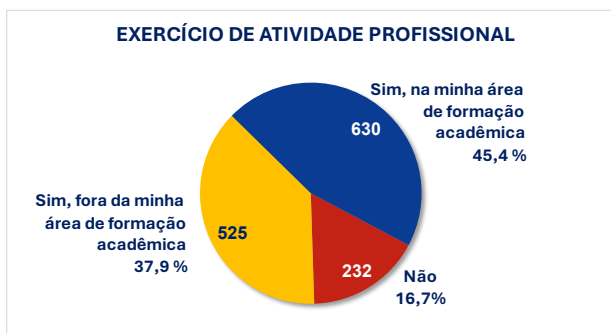


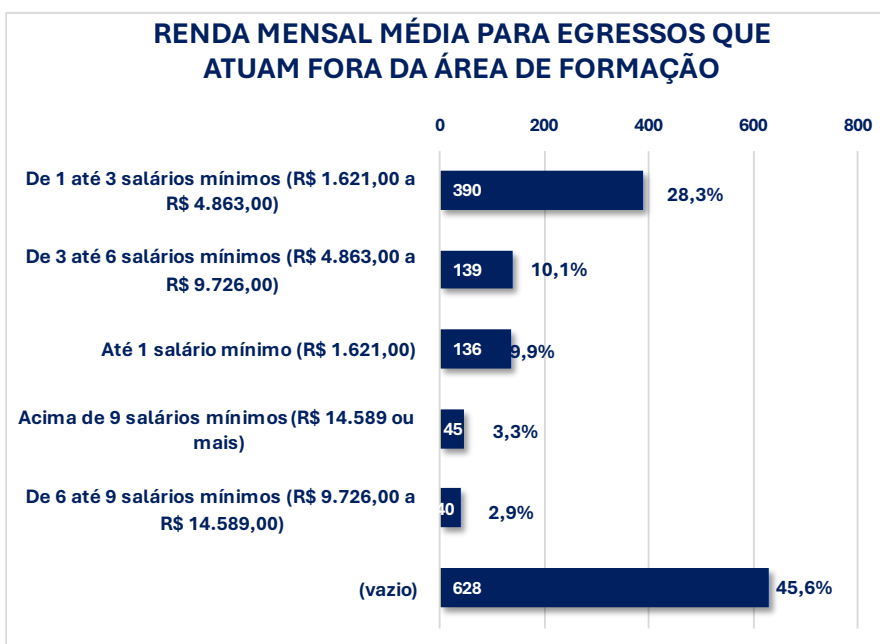
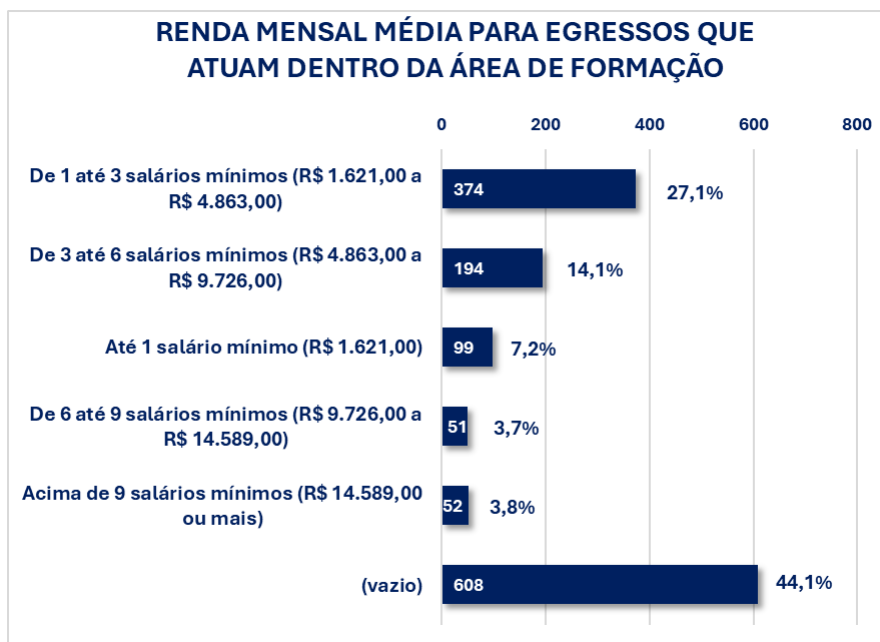
The image shows a screenshot of a web form titled 'Formulário do Egresso - Faculdade Católica Paulista'. The form has a white background with a purple header. Below the title, there is a text box with the instruction: 'Preencha as informações para sabermos como você está e tudo que a Faculdade acrescentou em sua vida!'. Below this is a red asterisk indicating a mandatory question: '\* Indica uma pergunta obrigatória'. The question is 'Qual(is) curso(s) você concluiu na Faculdade Católica Paulista? \*'. Below the question is a list of radio button options: ADMINISTRAÇÃO, AGRONEGÓCIOS, ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS, CIÊNCIAS CONTÁBEIS, CIÊNCIAS ECONÔMICAS, and DESIGN DE INTERIORES. A vertical scrollbar is visible on the right side of the form.

Com base na última coleta dos dados, contabilizou-se um volume de 1.387 questionários respondidos. Relativamente às questões quantitativas (escala de satisfação e respostas sim ou não), os dados apontam ao seguinte cenário:

- Substancial maioria (97%) de alunos egressos de cursos EAD.
- 45,4% dos egressos atuando profissionalmente em sua área de formação acadêmica. Para esses egressos, os dados apontam que 21,5% deles possuem um rendimento mensal de ordem de 3 salários-mínimos ou mais.
- 44,1% dos egressos com vínculo empregatício na iniciativa privada, 22,6% na esfera pública e 13,9% atuantes como profissionais liberais.
- 34,6% dos egressos conquistaram seu emprego durante ou depois da sua formação.
- 75% dos egressos participantes de atividades ou projetos de extensão.
- 70% dos ex-alunos interessados em continuar sua vida acadêmica na FACAP por meio de um curso de Pós-graduação.

Os gráficos seguintes ilustram as principais características detectadas pela pesquisa de Autoavaliação Institucional dos egressos:



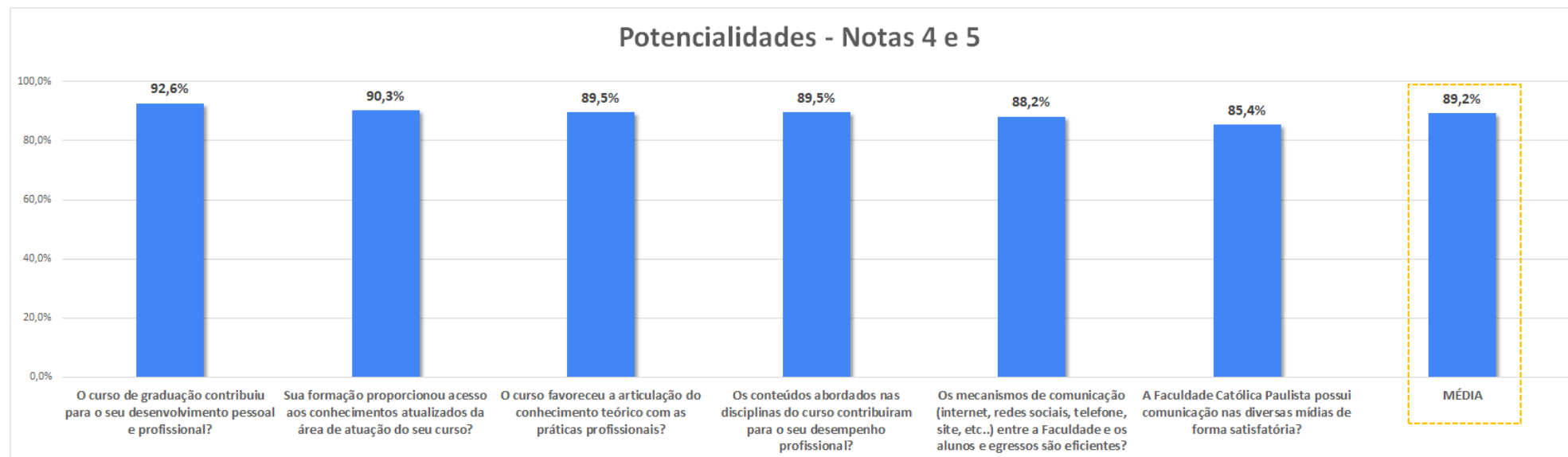


Por sua vez, as respostas à questão aberta (“Deixe sua opinião sobre a Faculdade Católica Paulista e os setores que você teve acesso durante seus estudos na Instituição”) dos alunos egressos demonstram satisfação com o suporte administrativo e atendimento

- Quase metade dos egressos (46,2%) elogia a rapidez e eficiência dos setores de secretaria, financeiro e coordenação.
- Professores e tutores são frequentemente destacados pela competência, dedicação e atenção.
- Muitos egressos apreciam o material didático, a didática das aulas, a organização do conteúdo e a facilidade de uso da plataforma EAD.
- Um número significativo de respostas ressalta como o curso na FACAP contribuiu para o crescimento individual, aquisição de conhecimento e novas oportunidades de carreira.

## POTENCIALIDADES

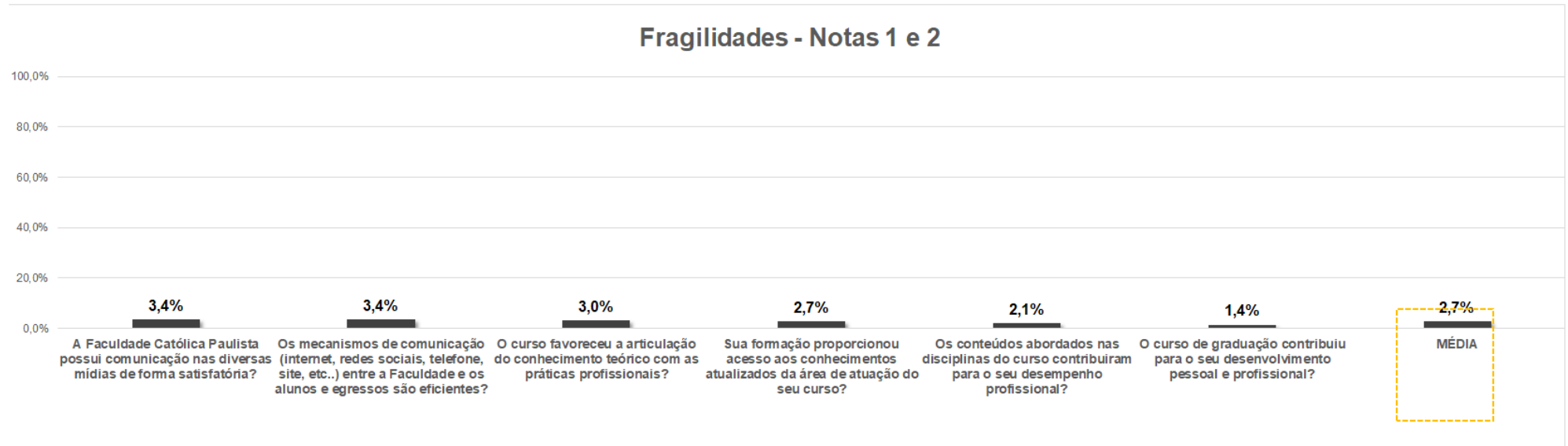
**EGRESSOS FACAP**  
1.387 respostas



### Potencialidades:

- Contribuição do curso para o desenvolvimento profissional
- Acesso a conhecimentos atualizados
- Articulação dos conhecimentos teóricos com a prática profissional.

## FRAGILIDADES



### Fragilidades:

- Satisfação com a qualidade da comunicação institucional através das diversas mídias.
- Mecanismos de comunicação entre a faculdade e alunos egressos.

#### 4.1. Ações Recomendadas – Plano de Ação de 2026

A partir das análises realizadas pela CPA foi possível aferir índices positivos e satisfatórios, no entanto, os membros da CPA entendem que há espaços para avançar sempre rumo a excelência educacional. As ações recomendadas pela CPA estão descritas no plano de ação abaixo:

Fragilidade	Ação Proposta a ser realizada	Responsável	Prazo Inicial	Prazo Final
<b>ALUNOS</b>				
<b>Ambiente Virtual de Aprendizagem (Interação)</b>	Fazer acompanhamento da satisfação dos alunos com o novo AVA durante o ano	Coordenação de Cursos, Tutoria	Março 2026	Outubro 2026
<b>Atividades de Extensão</b>	Conscientizar da importância dos projetos de extensão realizados em cada módulo, colocados a partir da curricularização da extensão	Diretoria Acadêmica, Coordenação de Cursos e Tutoria	Março 2026	Outubro 2026
<b>Atividades de Pesquisa/iniciação científica</b>	Potencializar a divulgação das inscrições para a Iniciação Científica da Faculdade e também a divulgação da Revista EdUCA	Diretoria Acadêmica, Coordenação de Cursos e Equipe Editorial Revista EdUCA	Março 2026	Outubro 2026
<b>Avaliações de Ensino Aprendizagem</b>	Realizar análise e validar novamente as avaliações propostas pelos docentes verificando se estão de acordo com o material didático	Coordenação de Cursos, Tutoria e Corpo Docente	Março 2026	Outubro 2026
<b>Laboratórios Específicos</b>	Recomendar plano de atualização de equipamentos	Diretoria Geral	Março 2026	Outubro 2026
<b>DOCENTES</b>				
<b>Incentivo à Produção Científica</b>	Intensificar a divulgação da publicação gratuita para docentes na revista EdUCA	Diretoria Acadêmica e Coordenação de Cursos	Março 2026	Outubro 2026
<b>Plano de Carreira Docente</b>	Intensificar a divulgação do Plano de Carreira aos Docentes	Setor de Recursos Humanos	Março 2026	Outubro 2026
<b>TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS (COLABORADORES)</b>				
<b>Plano de Carreira</b>	Intensificar a divulgação do Plano de Carreira	Setor de Recursos Humanos	Março 2026	Outubro 2026
<b>Programa de bolsas de estudo para graduação e pós-graduação</b>	Esclarecer as regras e condições para solicitação de bolsas de estudos pelos colaboradores	Setor de Recursos Humanos	Março 2026	Outubro 2026

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Conforme já mencionado anteriormente, a Autoavaliação Institucional é uma oportunidade ímpar para a participação, diálogo, análise e reconhecimento institucional. Seguindo essa premissa, é apresentado na sequência, as ações propostas e realizadas no ano de 2025.

Fragilidade	Ação Proposta a ser realizada	Responsável	Prazo Inicial	Prazo Final	Resultados Alcançados
<b>ALUNOS</b>					
<b>Ambiente Virtual de Aprendizagem (Interação)</b>	Fazer acompanhamento da satisfação dos alunos com o novo AVA durante o ano	Coordenação de Cursos, Tutoria	Março 2025	Outubro 2025	Propostos tutoriais aos alunos e capacitação da equipe de atendimento/tutoria.
<b>Atividades de Extensão</b>	Conscientizar da importância dos projetos de extensão realizados em cada módulo, colocados a partir da curricularização da extensão	Diretoria Acadêmica, Coordenação de Cursos e Tutoria	Março 2025	Outubro 2025	Realizada a conscientização por meio de orientações dos coordenadores de curso
<b>Atividades de Pesquisa/Iniciação científica</b>	Potencializar a divulgação das inscrições para a Iniciação Científica da Faculdade e também a divulgação da Revista EdUCA	Diretoria Acadêmica, Coordenação de Cursos e Equipe Editorial Revista EdUCA	Março 2025	Outubro 2025	Aumento de alunos participantes da IC
<b>Avaliações de Ensino Aprendizagem</b>	Realizar análise e validar novamente as avaliações propostas pelos docentes verificando se estão de acordo com o material didático	Coordenação de Cursos, Tutoria e Corpo Docente	Março 2025	Outubro 2025	Realizadas as análises e validações, é um processo contínuo
<b>Dúvidas e Tempo de Resposta</b>	Definição de equipes de atendimento específica de tutoria e análise de tempo de espera via relatórios de sistema	Coordenação de Cursos, Tutoria	Março 2025	Outubro 2025	Realizada a separação de equipes para atendimentos rápidos/operacionais e equipes da tutoria específica dos cursos.
<b>Estágio Supervisionado (Orientação)</b>	Solicitar ao Coordenador melhoria no atendimento das orientações da Faculdade	Coordenação de Curso	Março 2025	Outubro 2025	Realizadas orientações em grupo por videochamada
<b>Estágio Supervisionado (Supervisão de Campo)</b>	Solicitar ao Coordenador melhoria no acompanhamento da supervisão de campo	Coordenação de Curso	Março 2025	Outubro 2025	Realizados contatos mais frequentes entre orientadores e supervisores de campo.
<b>Laboratórios de Informática</b>	Recomendar plano de atualização de equipamentos	Diretoria Geral	Março 2025	Outubro 2025	Realizada a compra de notebooks para atualização dos laboratórios de informática.

Fragilidade	Ação Proposta a ser realizada	Responsável	Prazo Inicial	Prazo Final	Resultados Alcançados
<b>Laboratórios Específicos</b>	Recomendar plano de atualização de equipamentos	Diretoria Geral	Março 2025	Outubro 2025	Solicitados Planos de Atualização dos Laboratórios às Coordenações de Cursos
<b>Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)</b>	Capacitar orientadores de TCC e verificar disponibilidade de atendimento dos mesmos	Coordenação de Cursos	Março 2025	Outubro 2025	Realizadas Capacitações junto aos orientadores e definido/documentado um procedimento padrão de atendimento
<b>DOCENTES</b>					
<b>Capacitação</b>	Identificar os pontos de dificuldade e desconhecimento e promover a capacitação.	Diretoria Acadêmica	Março 2025	Outubro 2025	Implantada rotina de micro capacitações diárias antes do início das aulas
<b>Incentivo à Produção Científica</b>	Intensificar a divulgação da publicação gratuita para docentes na revista EdUCA	Diretoria Acadêmica e Coordenação de Cursos	Março 2025	Outubro 2025	Aumento das publicações pelos docentes na revista EdUCA
<b>Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)</b>	Fazer acompanhamento da satisfação dos docentes com o novo AVA durante o ano	Diretoria Acadêmica e Coordenação de Cursos	Março 2025	Outubro 2025	Realizados ciclos de capacitações e produção de tutoriais
<b>TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS (COLABORADORES)</b>					
<b>Desconhecimento das Parcerias da Faculdade</b>	Intensificar a divulgação das parcerias, inclusive no momento da contratação	Diretorias e Setor de Recursos Humanos	Março 2025	Outubro 2025	Realizado pelo Departamento de RH ações de conscientização das parcerias existentes
<b>Infraestrutura (espaço para descanso)</b>	Recomendar a destinação de um espaço para os colaboradores	Diretoria Geral	Março 2025	Outubro 2025	Espaço previsto no projeto de construção das novas instalações FACAP
<b>Quantidade pessoas/demanda de trabalho no setor</b>	Identificar a necessidade da demanda nos setores e se for caso realizar a contratação de novos colaboradores	Diretoria Geral	Março 2025	Outubro 2025	Demandas avaliadas pelas lideranças dos setores

Fonte: Comissão Própria de Avaliação – CPA.

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório apresentou os resultados da Autoavaliação Institucional de 2025, considerando as dez dimensões (5 eixos) previstas pelo SINAES. Ressalte-se que ocorreram avanços, mas ainda há desafios a serem enfrentados pelos gestores da Faculdade Católica Paulista – FACAP.

Desta forma, serão endereçados aos setores competentes às recomendações elencadas no plano de ação para que sejam adotadas medidas saneadoras necessárias.

Por fim, a Autoavaliação Institucional é processo contínuo que permite uma reflexão da realidade encontrada para a definição de estratégias para reparar as deficiências apontadas e aprimorar as iniciativas bem-sucedidas alcançando maior relevância social.

Marília-SP, 25 de março de 2026.

## **ANEXOS:**

Pesquisa/questionários de acordo com os segmentos avaliados:

- Alunos (graduação) questionário geral
- Alunos por curso (graduação)
- Alunos pós graduação
- Docentes
- Colaboradores e
- Egressos