

# DICAS DE GESTOR







## HERBERT ALEXANDRE GALDINO PEREIRA

Curso: Bacharelado em Administração

“Organize seu tempo, pois ele é sagrado e não tem retorno. Organize seus documentos para evitar dor de cabeça e perda de tempo e dinheiro. Organize sua vida financeira em planilhas, assim você saberá onde está e para onde poderá ir ou chegar.

Estude aquilo que irá te ajudar no seu percurso na vida, seja no trabalho ou na vida particular.

A vida é feita de oportunidades e sabedoria de vida, aprenda essas coisas.”

(Herbert Alexandre Galdino Pereira)

## MARA CRISTINA DA COSTA SOUZA

Curso: Bacharelado em Ciências Contábeis

As ferramentas a serem usadas Pilares de Gestão:

**Gestão Financeira:** (Atua diretamente no planejamento das finanças).

**Estratégicas de Definição clara dos processos:** (É o modelo ou plano que integra os objetivos).

**Os colaboradores engajados:** (É um laço de união dos colaboradores com a empresa).

**Organização dos tributos:** (É o processo que cuida dos impostos da empresa tem que pagar para o governo).

**Gestão de indicadores estratégicos:** (É o lucro ou percentual da lucratividade de um negócio).

**Planejamento Estratégico:** (É a definição de um alvo que traça um caminho a percorrer para obter metas e objetivos).





## **WILLIAMS PEREIRA DOS REIS**

**Curso:** Bacharelado em Ciências Econômicas

### **Gestão Simplificada não é sinônimo de descuido ou desleixo**

No cenário atual, nota-se que muitos gestores estão sendo bombardeados por um número de informações, mas esse excesso de conhecimento e maneiras podem prejudicar a tomada de decisões e aplicação de todos os métodos, sem ao menos o cuidado de entender a situação em que seu grupo de liderados se encontra ou necessita naquele momento. Essa era da informação que se apresenta pode pressionar o gestor a pressupor que todos de sua equipe tem que serem suscetíveis às mudanças ou serem proativos e enérgicos. O entendimento do Gestor precisa estar alinhado com seus liderados e entender que mesmo em um número maior de colaboradores tem-se diversos grupos de pessoas diferentes, e a simplicidade na conclusão do trabalho e das tarefas e os métodos aplicados na gestão deles geram resultados e que o papel do gestor é apenas aperfeiçoar a maneira de ampliá-los através de seu conhecimento, e o gestor ter esse “feeling” de saber lidar com cada liderado e primeiro colocar de maneira simples não demonstra descaso ou descuido com os resultados, mas sim um caminho de a partir de um ponto melhorá-lo até conseguir chegar no melhor desempenho e assim alinhar mais ainda aos objetivos individuais e organizacionais.

## **LETICIA ARAÚJO MIRANDA**

**Curso:** Bacharelado em Ciências Contábeis

### **GESTÃO COM BASE NAS IDEIAS DE MINTZBERG**

Segundo Henry Mintzberg, canadense, especialista em gestão, autor de diversas obras e acadêmico, é necessário definir funções e responsabilidades de gerenciamento e organizar o local de trabalho para simplificar conceitos complexos, ele define que, a Gestão significa influenciar a ação. Gestão é sobre ajudar as organizações e as unidades fazerem o que tem que ser feito, o que significa ação. Ou seja, é fundamental desenvolver estratégias inteligentes e ligadas aos setores da empresa. Cada setor pode ter a autonomia de moldar a sua estratégia, de acordo com os objetivos da instituição, tendo em vista que é um processo contínuo, que exige mudanças, sendo necessário desenvolver novas competências com foco em buscar o alcance das metas de forma mais assertiva e rápida e os resultados podem superar as expectativas, ao conquistar clientes fiéis e se estabelecer com sucesso no mercado.





## **ANTONIO KLEBER LIRA PEREIRA**

**Curso:** Bacharelado em Administração

### **Dicas de Gestão.**

- Faça uma avaliação dos seus clientes
- Faça uma análise de concorrência
- Organize uma boa equipe
- Seja muito bem organizado
- Controle ética e responsabilidade
- Fazer sempre uma avaliação dos produtos
- Ter uma boa comunicação
- Ter muita dedicação força
- Ser um bom negociador

## **DANILO DO PRADO PERINA**

**Curso:** Análise e Desenvolvimento de Sistemas

### **Plano de Ação**

O planejamento é uma atividade presente nas mais diversas situações e que não pode ser negligenciado por quem deseja atingir algum objetivo, tendo em vista que ele pode proporcionar uma otimização e direcionamento para a consecução de uma finalidade. Entretanto, começar um planejamento pode ser uma tarefa complexa, assim, dispõe-se de diversas ferramentas de gestão, dentre as quais insere-se uma extremamente versátil, integradora e completa, denominada Plano de Ação.

O Plano de Ação é muito utilizado para a gestão estratégica, apesar disso, seus princípios podem ser aplicados em qualquer área onde se tenha um objetivo para ser alcançado. A simplicidade e a facilidade para elaboração e acompanhamento





to possibilitam inúmeras aplicações, como: gestão de projetos, gestão de riscos, gestão ambiental, planejamento pessoal, planejamento orçamentário, planejamento de estudo, desenvolvimento de sistemas etc.

O Plano de Ação organiza e aperfeiçoa a implementação das ideias que fazem parte das etapas do planejamento do objetivo. Além disso, permite integrar a integração de diversos métodos consagrados da Administração, como veremos abaixo. Há uma variedade de formas de estruturação de um Plano de Ação, todavia, alguns pontos são essenciais, entre eles:

- Definir objetivos claros
- Definir ações necessárias para se alcançar um objetivo
- Definir prazos realistas
- Atribuir ações para as pessoas certas
- Definir o custo das ações

A organização inicial é decisiva para o sucesso do Plano de Ação, para tanto, há um método muito conhecido que poderá ajudar na concatenação das ideias, que é o método 5W2H.

Uma vez que esteja o Plano de Ação pronto, integrado e acordado com todos os atores envolvidos, procede-se à fase em que ele deve ser colocado em prática e acompanhado. Por outro lado, nada adianta um planejamento que conste apenas no papel é necessário que se mensure a execução do plano, ato que pode ser feito através de um acompanhamento, o qual pode ser realizado em dois níveis: no nível tático e operacional, onde se analisa o andamento das ações contidas em cada etapa (o método PDCA pode ser um importante aliado para garantir ajustes no percurso) e no nível estratégico, que consiste na avaliação do alcance dos objetivos (a ferramenta SMART pode auxiliar para que os objetivos sejam assertivos).





## SILVANO MARIANO DE SOUZA

**Curso:** Tecnólogo em Agronegócios

### **Como manter uma gestão com qualidade, diante do caos que estamos vivendo?**

Diante do cenário instável em que estamos vivendo, devido ao impacto causado na economia mundial pela pandemia, gerir uma empresa, negócio ou projeto, se tornou um desafio para o gestor, pois tudo é incerto. Diante das incertezas é fundamental que os gestores tenham habilidades para lidar com as mais variadas situações possíveis para manter uma gestão com qualidade. É fundamental que os gestores se preparem para lidar com essas possíveis adversidades. Provavelmente você deve estar se perguntando, mas como o gestor se prepara para isso?

Simple, buscando meios de capacitação, tanto profissional, quanto pessoal, traçar metas, criar planos estratégicos, manter a transparência com clientes e com os colaboradores. Buscar interação com outras gestões para conhecer os métodos utilizados no enfrentamento de situações parecidas com as quais enfrentam no momento. O gestor deve ainda contribuir para motivação da equipe, disponibilizando recursos de incentivos como participação nos lucros, acolhimento de ideias/sugestão da equipe colaboradora e sempre ter um plano reserva para todo planejamento, pois dessa forma os riscos são minimizados e a probabilidade de resultados almejados são aumentadas.

## RICHARD BARTIER DOS ANJOS

**Curso:** Tecnólogo em Agronegócios

### **Nunca é tarde para recomeçar.**

Passava pelos anos 80 e 90, quando ainda jovem, não existia internet. Sendo filho de pais humildes, eu não conseguia ver na educação uma forma saudável, legal e justa de se vencer na vida, ter uma boa profissão, uma casa, filhos, o que todos almejamos.

Estudei após casado, graduei em Propaganda em 1999, fiz carreira em vendas e foi nela que conquistei muitas coisas. Dei aula para jovens em cursos técnicos. Formei alunos.

Mas o mundo mudou. E mudará ainda mais. E percebi que não poderia ficar parado.

Pesquisei áreas que estão “bombando” e atirei-me aos estudos. Aos 53 anos vou concluir o curso de Tecnólogo em Agronegócio. Busquei inspiração em quem fez o mesmo, filiei-me a sites dos “seniors”, escrevi artigos, fui tutor e consultor de negócios.

Hoje trabalho numa empresa de grãos. Ela vai entrar no mercado de petfood e muitas oportunidades com certeza virão.

A você, que alguma vez pensou em desistir, não faça isso! Siga em frente, pois com certeza valerá muito a pena!





## THAYANNA BORGES

**Curso:** Tecnólogo em Gestão Comercial

**Mudanças** são necessárias. Entretanto, antes mesmo de propormos mudanças às equipes, os gestores precisam analisar onde elas devem ser aplicadas. Com o conhecido “por que.” Ex: por que a empresa x está com uma alta demanda de carros faturados e nós com a demanda baixa? É essencial o uso de **metas**. Metas com um objetivo final (resultados) e com incentivos à equipe ou ao uso individual. Seja **líder**, não se preocupe apenas com o lucro. Mas sim com o próximo. Um funcionário que tem a liberdade para se expressar com o seu gestor abertamente, tudo fluirá para ambos os lados. **Dialogar** é uma das melhores coisas para resolver um problema e fazer com que 90% das vezes nem chegue a um. **Treina-mento** e suporte à equipe, todos precisam de condições e segurança em si para realizar as metas e conquistas com total primazia. Sistema **CRM**, ele aprimora os processos dentro de uma empresa. Fazendo com que haja melhoria e satisfação no cliente final.





# CARLOS MOREIRA DA COSTA GONÇALVES

Curso: Tecnólogo em Gestão Comercial

## Gestão Estratégica e seus Benefícios

Os maiores desafios dos gestores estão em como lidar com seus subordinados, como persuadi-los a realizarem as tarefas sob sua gestão, como motivá-los a se manterem produtivos etc. Ser um gestor estratégico é ir além do normal e se antecipar a situações extra gerenciais, é ir além das expectativas de seus liderados e conseqüentemente seus clientes. Vejamos algumas dicas de gestão os quais pontuo serem essenciais nos ambientes corporativos.

**1º-** Ser líder e não chefe- Parece uma nomenclatura semelhante, no entanto, não é. Chefe é aquele que tem o poder de decisão, muito comumente chamado aquele que manda, antagônico a este existe o líder que é aquele que exerce influência com seu comportamento e ações, visando a influir em outras pessoas, apesar que dentro dos ambientes corporativos é imprescindível às vezes o gestor ser chefe, no entanto, é mister muito mais ser líder, a fim de buscar melhor qualidade no ambiente de trabalho.

**2º-** Realizar feedbacks- Ferramenta muito utilizada em meio às corporações, onde proporciona aos envolvidos (líderes, colaboradores, stakeholders etc.) a analisarem suas ações diárias, durante alguma execução laboral (positivas e negativas) a fim de buscarem o ponto de equilíbrio e assim tornando-se mais produtivos e assertivos em novas ações.

**3º-** Gestão compartilhada- Ferramenta que julgo super importante, pois visa o desenvolvimento dos seus liderados, por isso destaquei acima a importância do líder em desenvolver e criar um ambiente, incentivar as pessoas a darem o máximo de si ao ponto de desempenharem um papel colaborativo na empresa, fazendo assim parte do processo de gestão do negócio, pois o sucesso de um empreendimento empresarial e outros dependem da dedicação de todos os envolvidos.

**4º-** Ter Planejamento detalhado- Parece óbvio, mas muitos gestores erram por negligenciarem o processo do planejamento, pois como irei executar algo se não sei o que realmente fazer? Como chegarei a algum lugar se não sei onde quero ir? Essas perguntas são respondidas dentro do planejamento, pois é neste processo que sei o que fazer, como fazer, onde e com quem, por isso a importância desta ferramenta. Poderia destacar outras, no entanto, ficarei por aqui e espero contribuir um pouco com a criação do livro, destaco que é preciso “explorar” o ser humano, pois este ser é um universo capaz de gerar conhecimento.





## LUIZ DE CASTRO BATISTA

**Curso:** Tecnólogo em Marketing

O sucesso de uma empresa depende do nível de satisfação de seus colaboradores. A satisfação de um colaborador só é obtida quando atendidas suas necessidades. As necessidades só são atendidas, quando o colaborador tem dentro da empresa, alguém que possa ouvi-lo e orientá-lo em seus problemas pessoais ou familiares e com ganhos extras, estes, oriundos de hora extra, gratificação por produtividade contínua, participação nos lucros, possibilidade de ascensão a cargos de mais altos com salários mais altos. A oferta de lazer, futebol, praia, churrasco são ótimos para garantir o prazer do trabalhador.

## BRUNA GABRIELA LUNA SILVA

**Curso:** Tecnólogo em Gestão Comercial

Metas e objetivos: essas são necessárias para o bom andamento do processo de gestão. É preciso definir o que será feito e como será feito. Controle da vida financeira: Quando o negócio está iniciando, às vezes, os empreendedores costumam não separar as **finanças da empresa (Links para um site externo.)** das finanças pessoais. É muito importante que elas sejam independentes. Conte com a ajuda da contabilidade, evite cheques especiais, não exceda seu limite de crédito, entre outras. É importante estar bem com a saúde financeira pessoal para que isso não interfira na empresarial. A redução de custos também precisa ser considerada. Para isso, um sistema de gestão também é útil para reorganizar os processos e **unificar os setores (Links para um site externo.)**. Assim não será necessário um funcionário exclusivamente para cuidar de cada setor da empresa, reduzindo os custos operacionais. Invista na capacitação da equipe: Lembre-se que a capacitação vai além de conhecimento puro e simplesmente dito. Envolve também a experiência e a maturidade profissional. Por isso, vale a pena o investimento para alavancar o seu negócio com inteligência.





## MARIA ABADIA ORTIZ

**Curso:** Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos

- Faça reuniões pelo menos 1 vez ao mês.
- Avaliar pontos negativos e resolvê-los.
- Ouvir mais os colaboradores.
- Não beneficiar um colaborador mais que os outros.
- Ver as necessidades dos clientes.
- Não sobrecarregar um colaborador a mais que o outro.
- Avaliar se sua estratégia está dando bons resultados.
- Verificar a produtividade de sua equipe e satisfação de cada um dos colaboradores.
- Não se perder em seus interesses pessoais esquecendo os da organização.

## HELOISE STECIUK RODRIGUES

**Curso:** Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos

### A Receita da Boa Gestão.

Quando se fala em Gestão é preciso ter em mente que há um processo por trás dessa função. A Gestão de Pessoas, por exemplo, tem papel de fornecer, conservar, habilitar e desenvolver os funcionários. Além, é claro, de fazer todos esses procedimentos motivando-os. Já a Gestão do Conhecimento, na tentativa de proporcionar benefícios competitivos e gerenciar o conhecimento da organização, utiliza, origina e compartilha informações. Todos esses e os demais processos administrativos, dentro dessa função, necessitam de técnicas e os gestores devem estar preparados para lidar com cada um desses procedimentos.

A questão é: há uma receita a se seguir? Uma fórmula mágica para fazer isso dar certo?





Se fosse possível criar uma receita ideal, os componentes seriam: um copo cheio de organização e planejamento, duas colheres repletas de criação de metas e objetivos, colocar no forno à medida que faz monitoramentos e inovações, e ao servir, mensurar dados e resultados. E o molho especial, ou ingrediente mágico seria: a Equidade.

Originalidade na gestão é um ponto de destaque, afinal de contas, saber o significado desse posto e saber gerir são duas coisas diferentes. Entender o que é gestão e como funciona cada fase da mesma é de divina importância, mas saber gerir, fazer o que é necessário e diferenciar o que a empresa precisa, necessita de uma atenção maior, visão da individualidade empresarial e uma virtude prudente que todo bom gestor deve ter.

Gerir com equidade é saber reconhecer as necessidades dos integrantes da empresa, levando o propósito da mesma em consideração, manifestando um senso de justiça aguçado, imparcialidade digna e um respeito à igualdade de direitos. Também é ser justo ao avaliar os riscos da corporação e se comprometer honestamente com a gestão e suas finalidades.

Talvez equidade não seja só o molho da receita, qual tem que encharcar e se misturar aos outros ingredientes. Equidade pode ser também a balança da equação gerencial. Ou os tijolos e a massa que contribuem para a construção da companhia. Independentemente de como irá chamar, uma coisa é certa: Equidade é fundamental para uma boa gestão.



Imagem: Equidade.

Fonte: [https://printerama.com.br/equidade.html?utm\\_source=criteo&utm\\_medium=cpc&utm\\_campaign=lowerfunnel](https://printerama.com.br/equidade.html?utm_source=criteo&utm_medium=cpc&utm_campaign=lowerfunnel)  
09 de agosto de 2021.





## EDGAR APARECIDO ORLANDINI

Curso: Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos

### Dicas de Gestão

“Conheça todas as teorias, domine todas as técnicas, mas ao tocar uma alma humana, seja apenas outra alma humana”.

Carl G. Jung (Links para um site externo.)

Para dissertarmos acerca de formas de integração ao pensamento de Carl Gustav Jung: “Conheça todas as teorias, domine todas as técnicas, mas ao tocar uma alma humana, seja apenas outra alma humana”, há que reconhecer que, muito embora esta referência tenha sido cunhada em um período em que as técnicas de gestão atual nem eram pensadas. Tal reflexão se apresenta contemporânea e nos leva a refletir como é a nossa conduta enquanto gestor e o modo como nos relacionamos com as pessoas.

Considerando que no ambiente da empresa as pessoas são peças chave para o sucesso na execução dos processos, pouca valia há no gestor ser dotado de amplas competências técnicas, se no processo de liderança lhe falta o exercício de habilidades comportamentais necessárias para que os seus liderados executem suas tarefas com eficiência.

Colocar-se como superior hierárquico e não exercitar a empatia, bem como a sabedoria espiritual para uma liderança servidora, de nada contribuirá para extrair dos seus liderados a melhor maneira de torná-los assertivos e eficazes para o alcance dos melhores resultados.

Ainda que a tecnologia desenvolva e melhore os processos organizacionais, que inteligência artificial inove rompendo paradigmas, faltará o fundamental “a essência da alma humana”, e neste sentido compete ao gestor esclarecido, compreender que independentemente da posição hierárquica que ocupe, traz em comum aos seus liderados o fato de serem todos dotados de sentimento e isso precisa ser respeitado.





## **GEILDA DA SILVA DE JESUS**

**Curso:** Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos

Sempre será um desafio ao ser humano entender o outro. Diante disso vejo inúmeras ideias projetos, situações, mas o que realmente faz diferença nesse processo sempre será a empatia.

Entendendo a Gestão como uma forma de se colocar no lugar do outro como organizações, ver suas necessidades como um desafio a cumprir Gestão é um ato de ensinar com sabedoria. Não adianta querer andar sozinho como organização, existem várias formas de fazer melhor suas escolhas e uma dessas formas é implementando valores agregados de pessoas com seus talentos. Durante esses processos de mudanças terá que haver mudanças na estrutura organizacional para entender o foco da ORGANIZAÇÃO. Mudanças sempre serão necessárias para nosso futuro. A gestão é entender que somos mais do que leis e um monte de papéis.

## **ELENICE DE JESUS PANDELÓ SILVA REIS**

**Curso:** Tecnólogo em Gestão Pública

### **DICA DE GESTÃO**

Começemos por avaliar nosso projeto? Sim necessitamos ter um projeto, é a partir dele que iremos desenvolver nossa gestão, e por ele que analisaremos nosso capital, nosso cliente, estudaremos nosso produto, realizaremos pesquisas para entender qual o interesse do público, como conseguiremos atender essa necessidade, se é viável, e assim daremos continuidade em nosso empreendimento.

De mãos dessas importantes informações, traçarmos nosso plano, ao longo desse percurso não podemos deixar de lado o cuidado com nossas finanças, lembre-se não podemos descuidar dela em momento nenhum, uma boa gestão começa pelo capital, ele é muito importante e seguiremos nosso projeto, cada etapa traz aprendizado e realização. Nossa comunicação é peça chave para um entendimento entre as partes envolvidas na organização. Uma boa gestão se faz necessário um diálogo aberto, objetivo, responsável, fiel ao desenvolvimento do projeto. Um gestor afinado com seu colaborador, conhecedor do seu produto, faz a diferença.





## **GABRIELLA ARAÚJO OLIVEIRA**

**Curso:** Tecnólogo em Gestão Pública

Atualmente, devido a o que estamos vivendo, a gestão do que quer que seja ficou ainda mais complicado. Além dessas dificuldades, ainda temos que nos adaptar a uma economia fragilizada. Mas é preciso encarar a fatalidade e perceber que crise também é um momento de oportunidades. Deve-se avaliar bastante o mapeamento pelo gestor, qual o modelo que você quer colocar e como vai fazer para conseguir desenvolver a sua ideia. Administre bem a sua gestão, apesar de seu porte, mantendo todas as suas obrigações em dia e tenha uma boa relação com seus colaboradores da melhor forma possível.

## **APARECIDA DE FATIMA OLIVEIRA DOS SANTOS**

**Curso:** Tecnólogo em Gestão Pública

### **COMO OBTER E MANTER UMA EMPRESA DE SUCESSO.**

Para que uma empresa atinja o sucesso desejável é necessário que o proprietário e seus sócios, caso haja, precisam ter autonomia, tomar decisões, trabalhar com amor e principalmente entender e saber qualquer tipo de função que a empresa executa. Pois quem sabe fazer sabe mandar, esta é uma das frases mais conhecidas para se obter sucesso e ficar longe de uma falência. Para que uma empresa seja referência é necessário estar sempre preocupada e atenta com o desempenho e eficiência de seus colaboradores, para que isso ocorra é necessário oferecer a eles capacitações para que estejam sempre atualizadas as mudanças de cada setor. Ter um ambiente tranquilo, harmonioso, social, respeito entre si, negociação, liderança, equilíbrio, comunicação, conforto para que possam ter equilíbrio emocional e assim obter o resultado necessário a empresa e principalmente pontualidade nos pagamentos.



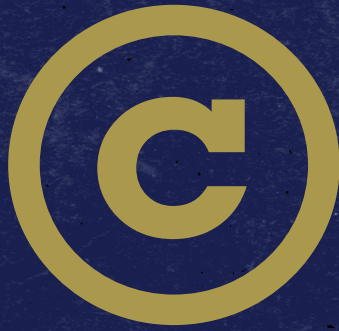


## WAGNER NARCISO CAVACO

**Curso:** Tecnólogo em Gestão Pública

Antes de mais nada, para termos uma boa gestão, necessitamos ter uma boa disciplina e uma boa didática também. Como diria Willian H. McCraven, “se você quer mudar o mundo, comece arrumando sua cama”. Não conseguimos ser bons gestores na seara profissional quando não conseguimos gerir sequer nossa área pessoal. Sim, nosso emocional tem relação direta com nosso desempenho e sim, precisamos ter disciplina e controlar nossas emoções, mas, acima de tudo, precisamos lidar com o que nos aflige. A didática, por sua vez, é igualmente necessária, pois se não consigo me fazer entender há quem pergunta ou há quem devo explicar, como sei que faço o que faço da maneira correta? Não somos automatizados e, em virtude disso, a expressão “eu apenas faço” não pode ter espaço neste ramo, pois, como de comum conhecimento, um bom gestor deve sempre estar aberto a mudanças e aplicá-las para gerir seu negócio. Outrossim, saber explicar e ensinar é a melhor forma para se aprender e reaprender algo. Ao ensinarmos, concluímos, revisamos e, acima de tudo, temos a satisfação gigantesca de poder repassar o conhecimento para outra pessoa interessada, vez que o conhecimento jamais deve ser proibido, e sim difundido. Saibam, gestores, que para produzirmos bem e entregarmos resultados é necessário estar bem consigo mesmo. Mentos em turbilhão perdem o foco.





FACULDADE /  
**CATÓLICA**  
P A U L I S T A